



Kommunikationscenter Faxe – Vordingborg - Næstved

Årsberetning 2024

NÆSTVED



FAXE KOMMUNE



VORDINGBORG
KOMMUNE



www.visp.dk

Indholdsfortegnelse

3. Forord ved formand for bestyrelsen på ViSP

4. Indledning

5. ViSP 2024

6. Rammeaftalen for Faxe, Vordingborg og Næstved

Lovgrundlag

Hvem henvender ViSP sig til

Fri henvendelse og visitation

Samarbejde på tværs af kommuner og sektorer

DTHS

Medarbejderforudsætninger

13. Fagområder på ViSP

Høreteamet

Kognitivt team

Afasi-dysartriteam

Stemme-stammeteam

Team udvikling og læring

IKT- teamet (informations- og kommunikationsteknologi

19. Kompetenceudvikling og kursusaktiviteter

19. Indtægtsdækket virksomhed

20. ViSP i tal

31. Her finder man ViSP

32. Hotline

33. Bestyrelsen på ViSP

Forord fra formanden for bestyrelsen på ViSP

Vi har rigtig meget at være stolte af på Videnscenter for specialpædagogik. Vi har slået kommunegrænserne ned og samarbejder på tværs af Faxe, Vordingborg og Næstved. Tak for det. Det gør også, at vi har et solidt samarbejde, som kan øge det faglige niveau og kvaliteten hos ViSP.

Og netop den faglige udvikling, skal vi ikke tage for givet. Den kræver dedikerede medarbejdere, som også har blik for udvikling, og som går ambitiøst ind i samarbejdet. Fremtidens velfærd kræver nytænkning og nye løsninger. Den udvikling er vi i den grad med på, og jeg bliver så stolt af at møde dedikerede medarbejdere, der brænder for ViSP.

ViSP skal - også i fremtiden - være en motor og drivkraft for udviklingen af de understøttende funktioner, som vores sundhedssektor, arbejdsmarked og mange flere har brug for.

Jeg håber, at I vil nyde læsningen af alle de gode ting, som der foregår. God læselyst.

Michael Perch

Bestyrelsesformand

Indledning

I årsberetningen for 2024 kan du læse om ViSP som organisation, få et indblik i årets aktiviteter og omfanget af de ydelser, ViSP i 2024 har leveret til centrets tre samarbejdskommuner – Faxe, Vordingborg og Næstved.

Statistik for borgere, der henvender sig til ViSP med behov for en indsats registreres i to systemer. For borgere med problemer med hørelsen anvender vi fagsystemet Auditbase og for øvrige borgere trækkes statistikken fra journaliseringssystemet Nexus.

I årsberetningen vil der være et overblik over den procentvise fordeling af timer, aftaler og ydelser fordelt på specialer og kommuner. I årsberetningen kan du også læse om noget af det, der ikke kan trækkes statistik på, som bl.a. omhandler samarbejdsrelationer og tilbud til pårørende

På ViSP læner vi os i vores praksis op ad definitionen af rehabilitering, som den er defineret i Hvidbog om rehabilitering¹. Derfor bliver der i årsberetningen primært anvendt ordene menneske og person fremfor ordet borger.

I Hvidbog om rehabilitering² er rehabilitering defineret, som det fremgår af den blå boks.

Rehabilitering er målrettet personer, som oplever eller er i risiko for at opleve begrænsninger i deres fysiske, psykiske, kognitive og/eller sociale funktionsevne og dermed i hverdagslivet. Formålet med rehabilitering er at muliggøre et meningsfuldt liv med bedst mulig aktivitet og deltagelse, mestring og livskvalitet. Rehabilitering er en samarbejdsproces mellem en person, pårørende, professionelle og andre relevante parter. Rehabiliteringsindsatser er målrettede, sammenhængende og vidensbaserede med udgangspunkt i personens perspektiver og hele livssituation.

Hvidbog om Rehabilitering 2022

¹ Hvidbog om rehabilitering, 2022 – Hvidbog om Rehabilitering

² Do

ViSP 2024

På ViSP er samarbejdet med personen, dennes pårørende og netværk omdrejningspunktet. Personens egen fortælling om, hvad der er sket, og hvilken betydning det har for personens deltagelsesmuligheder i familien, sociale fællesskaber, på arbejdspladsen, uddannelse og som aktiv samfundsborger, er fundamentet for den rehabilitering/specialpædagogiske indsats, vi tilbyder borgeren.

Personens fortælling er ofte det, vi kalder kompleks. Det betyder, at hans eller hendes udfordringer er mangefacetterede, at der ikke findes en entydig løsning, og at et samarbejde på tværs af fagligheder er nødvendigt.

Erfaringen med komplekse forløb er, at tværfaglig koordinering af indsatser giver den mest bæredygtige effekt for det enkelte menneske med behov for hjælp og for samfundet. På ViSP leverer vi specialiserede indsatser med udgangspunkt i de mennesker, der bor i en af de tre samarbejdskommuner.

Målgruppen er mennesker med kommunikative og kognitive funktionsnedsættelser og deres pårørende, som i en rehabiliterende sammenhæng er vigtige samarbejdspartnere. Samarbejde og faglige fællesskaber er nødvendige parametre på ViSP.

I 2024 har vi på ViSP haft særligt fokus på tilbud til pårørende der favner både børn, unge og voksne. Vi er opmærksomme på betydningen af pårørende som nære samarbejdsrelationer og vi er opmærksomme på at pårørende udover at være ressourcepersoner også har brug for hjælp og støtte til "bare" at være pårørende. I 2024 har vi mere systematisk tilbudt støttende samtaler til pårørende og i 2024 har vi introduceret gruppeforløb til pårørende, hvor temaet er "at være pårørende". Et fokus der fremadrettet vil være en del af ViSPs ydelser.

2024 har også budt på faglige tiltag ift. at tilrettelægge undervisning udendørs. For en del af de mennesker der er udfordret på grund af hjernerystelse er naturen en hjælpsom ramme.

Dialogen med vores samarbejdspartnere er fortsat vigtig, sådan at fagpersoner, der skal sikre, at mennesker med et behov for en specialiseret indsats, bliver henvist til rette sted, er klædt ordentligt på.

Samarbejdsrelationerne gælder ikke kun fagpersonale, men i høj grad også den enkelte borger, pårørende og brugerorganisationerne, der varetager medlemmernes behov for information og viden.

Hvert enkelt team på ViSP har en vifte af samarbejdsrelationer, som har afgørende betydning for den indsats, der skal tilbydes, hvad enten det gælder et individuelt tilbud eller et tilbud til en gruppe af personer med et funktionstab. Det har vi beskrevet i rapportens afsnit vedr. de enkelte teams på ViSP.

Når vi spørger den enkelte borger om, hvad der har været hjælpsomt, så er svaret, at de følte sig hørt, at det var godt, at nogen havde læst deres sag igennem, så de ikke skulle begynde forfra i fortællingen om deres liv. At de blev taget med på råd, og at deres pårørende var velkomne. Vi hører også, at personer med følger efter en hjerneskada og deres pårørende udtrykker bekymring, når undervisningen slutter, for hvad så? På Høreområdet er det særligt vigtigt med overgange når en ung med høretab går fra at være ung til at være voksen. Den unge skal gribes, så han eller hun fortsat får den nødvendige støtte og hjælp, så høretabet ikke bliver en barriere i forhold til uddannelse, job og deltagelse i sociale aktiviteter.

Derfor er overgange altid et tema i undervisningen – er der en arbejdsplads eller uddannelsesinstitution, der skal forberedes, er der andre fagpersoner, der skal klædes på, eller er det personens familie og nære omgivelser, der skal forberedes.

Rammeaftale mellem Næstved, Faxe og Vordingborg kommuner

ViSP har, med udgangspunkt i den politisk vedtagne rammeaftale for Region Sjælland, leveringsaftaler med Faxe, Vordingborg og Næstved kommuner.

De tre kommuner finansierer i fællesskab ViSP ved et abonnement, hvor hver kommune betaler en procentvis andel svarende til dens befolkningsstørrelse (objektiv finansiering). Abonnementsaftalerne giver de tre kommuner fri trækingsret på ydelserne, hvilket betyder, at alle borgere frit kan henvende sig direkte til ViSP.

Næstved Kommune er driftsherre, og ViSP er derfor forpligtet på Næstved kommunes værdigrundlag.

Kerneopgaven består i at afhjælpe eller begrænse effekten af en funktionsnedsættelse på det kommunikative område ved hjælp af undervisning efter Lov om specialundervisning for voksne.

Ydelsesområdet er en del af det specialiserede socialområde, som dækker tilbud til handicappede børn og voksne.

I Danmark varetages indsatserne på kommunikationsområdet på det specialiserede socialområde af kommunikationscentre samt af de landsdækkende tilbud.

ViSP Kommunikationscenter Faxe - Vordingborg – Næstved er et kommunikationscenter på lige fod med landets 40 øvrige kommunikationscentre.

ViSP indgår i løsningen af flere af kommunernes rehabiliteringsopgaver.

Der kan bl.a. være tale om opgaver i forhold til arbejdsmarked og uddannelse. Overordnet set handler det om, at mennesker med funktionsvanskeligheder inden for det kommunikative område kan lære at kompensere for deres vanskeligheder eller udbygge deres kompetencer. Det handler om mestring af eget liv.

Lovgrundlag

ViSP er et kommunikationscenter, og lovgivningsmæssigt arbejder vi efter:

- Lov om specialundervisning for voksne.
- Servicelovens §112
(omhandlende hjælpemidler) og
- Servicelovens §113
(omhandlende forbrugsgoder)

Herudover kan nævnes tilgrænsende lovgivninger, som ViSP agerer i samspil med:

- Lov om Folkeskolen
- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB)
- Sundhedsloven

”§1.Specialundervisning for voksne er et tilbud, der er målrettet personer, der som følge af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse har behov for særligt tilrettelagt undervisning og rådgivning for at afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen, og som ikke kan modtage relevante tilbud med samme formål efter anden lovgivning...

Stk. 2 Tilbuddet skal kunne medvirke til at forbedre deltagerens mulighed for at benytte kompenserende strategier, metoder og hjælpemidler, der øger deltagerens mulighed for aktiv deltagelse i samfundslivet.”

Specialundervisning for voksne tilbydes til personer over den skolepligtige alder.

Det betyder, at man ikke nødvendigvis skal være 18 år for at komme i betragtning efter denne lovgivning til undervisning på ViSP, men at man kan modtage et tilbud, fra man har afsluttet grundskolen.

Børn og unge i den skolepligtige alder er omfattet af Folkeskoleloven.

Hvem henvender ViSP sig til

ViSP henvender sig til mennesker med behov for undervisning inden for eller en kombination af følgende områder:

- Sprog, tale og stemme
- Kognitive vanskeligheder (erkendelse, hukommelse, koncentration, opmærksomhed)
- Hørelse
- Svære læse-/skrive-/regnevanskeligheder
- Ordblindhed
- Behov for it-baserede kommunikationshjælpemidler, kognitive hjælpemidler mv.
- Følgevirkninger efter hjernerystelse
- Strubekræft (se faktaboks)
- Sammensatte funktionsvanskeligheder (se faktaboks)

Strubekræft

Mennesker, der pga. strubekræft får fjernet dele eller hele struben (laryngectomi), udgør en meget lille gruppe af borgere i de tre kommuner, ViSP servicerer. For at kunne opretholde tilstrækkelige faglige kompetencer på området, har ViSP i et samarbejde med kommunikationscentrene i hhv. Slagelse og Roskilde sikret, at det er én logopæd og én strubekonsulent, der varetager indsatsen for alle tre centre.

Sammensatte funktionsvanskeligheder

- Følger af hjerneskade og hørevanskeligheder
- Hjerneskade og synsvanskeligheder
- Flere tværgående vanskeligheder, som ikke er hjerneskaderelaterede
- Hørenedsættelse og læsevanskeligheder
- Læsevanskeligheder og kognitive funktionsnedsættelser
- Indlæring og psykiske lidelser
- Udviklingsforstyrrelser og læsevanskeligheder

Fri henvendelsesret og visitation

I henhold til Lov om specialundervisning for voksne har borgere fra ViSPs samarbejdskommuner fri henvendelsesret til ViSP. Ligeledes kan sagsbehandlere, læger, pårørende og andre samarbejdspartnere rette henvendelse til ViSP på vegne af en person med funktionsnedsættelse.

Henvendelse om undervisning, rådgivning og vejledning sker ved udfyldelse af et elektronisk henvisningsskema, som findes på vores hjemmeside.

Når ViSP har modtaget henvisningsskemaet, sendes henvendelsen til visitation i det relevante fagområde. Her vurderes undervisningsbehovet.

Drejer henvendelsen sig om en ydelse inden for ViSPs rammer, iværksættes et tilbud med henblik på at afhjælpe eller kompensere for virkningen af handicappet eller funktionsnedsættelsen, og den person, der har henvendt sig, inviteres til en samtale, hvor det videre forløb aftales. Kan henvendelsen ikke imødekommes, bestræbes det at hjælpe personen videre til andre aktører.

Hvor det er relevant, holder ViSP sig i tæt kontakt med hjemkommunen med henblik på at tilrettelægge tilbuddet tværfagligt og tværsektorielt i forhold til kommunens øvrige tilbud.

Ofte vil et undervisningsforløb se ud som følger for det enkelte menneske:

- Henvisning
- Udredning
- Visitation til specialpædagogiske ydelser som
 - Eneundervisning
 - Holdundervisning
 - Rådgivning og vejledning til personen, pårørende og personale
 - Evt. henvisning til andre tilbud
- Evaluering

Der tilstræbes en sammenhængende indsats. Samarbejde og sparring med andre fagpersoner er derfor en væsentlig del af indsatsen.

Der udarbejdes individuelle undervisningsplaner, hvor der fastsættes specifikke mål for undervisningen.

Undervejs i forløbet på ViSP vurderes i samarbejde med personen, om målet er nået. Herefter kan der eventuelt tilbydes yderligere undervisning, rådgivning eller vejledning til den ramte, pårørende og fagpersoner, eller forløbet afsluttes. Evt. vil en henvisning til andre tilbud komme på tale ved ophør.

Samarbejde på tværs af kommuner og sektorer

Tværfagligt samarbejde er af stor betydning ift. at sikre den enkelte person sammenhæng i rehabiliteringsforløbet. Mennesker, der henvises til ViSP, er pga. kompleksiteten i deres forløb ofte tilknyttet flere kommunale og regionale indsatser. Den enkelte konsulent på ViSP samarbejder med personen og pårørende og derudover med en række mulige fagpersoner i alle tre kommuner.

- Forvaltninger og jobcentre
- PPR/PPC i kommunerne
- Sundhedscentre
- Ældrecentre
- Plejecentre
- Sociale virksomheder
- FGU
- VUC
- Bosteder
- Ungdomsuddannelser
- Sygehuse
- Privatpraktiserende læger
- Speciallæger
- Ungeenheder
- Genoptræningscentre
- Støtte- og kontaktpersoner i forhold til Servicelovens §85
- Hjerneskadeforum

DTHS

ViSP er medlem af DTHS - Danske Tale-, Høre- og Synsinstitutioner³ - en paraplyorganisation, hvor landsdækkende, regionale og kommunale kommunikationscentre som ViSP mødes i et fagligt fællesskab for både ledere og konsulenter.

ViSPs undervisningskonsulenter deltager i en række faglige netværk i regi af DTHS med henblik på faglig opdatering, opkvalificering, erfaringsudveksling og sparring.

ViSPs undervisningskonsulenter er repræsenteret i følgende faglige netværk under DTHS:

- Tinnitus-netværk
- CI-netværk
- Netværk for høretekniske hjælpemidler
- Netværk for job og uddannelse
- Afasi-netværk
- Parkinson netværk
- Dysartri-netværk
- Commotio-netværk
- Netværk for stemmevanskeligheder
- Netværk for laryngectomi og mundhuleoperede
- Netværk for stammen
- ALS-netværk (Amyotrofisk lateral sklerose)
- IKT-netværk
- Dyskalkuli-netværk

Af andre aktiviteter i DTHS-regi, hvor ansatte på ViSP deltager, kan nævnes:

- Årligt sekretærseminar
- Årligt kursus i Vingsted arrangeret for Hørekonsulenter og høreomsorgsassisterter ansat på institutioner organiseret under DTHS
- Årsmøde for alle ledere i DTHS-regi
- Udarbejdelse af høringssvar

³ <https://dths.dk/>

Medarbejderforudsætninger

Et højt fagligt niveau er forudsætningen for at kunne tilbyde undervisning på specialiseret og højt specialiseret niveau inden for de specialer, ViSP dækker. På ViSP repræsenterer medarbejderskaren følgende uddannelser: audiologopæder, lærere med videreuddannelse (speciallæreruddannelse, pædagogisk diplomuddannelse eller kandidatstudium i specialpædagogik, cand.pæd. pæd./psyk.), neuropsykolog, ergoterapeuter med neuropædagogisk videreuddannelse, IT-service, sundhedsfagligt uddannede hørevejledere, specialiseret administrativt personale.

ViSP beskæftigede pr. 1. januar 2024

37 medarbejdere fordelt på:

- 4 administrative medarbejdere (2,05 årsværk)
- 1 servicemedarbejder (8 timer)
- 1 it-service (7,4 time)
- 1 centerleder (37 timer)
- 1 souschef (37 timer)
- 26 undervisningskonsulenter (25,11 årsværk)
- 1 neuropsykolog (30 timer)
- 2 høreomsorgsassistenten (1,4 årsværk)

På ViSP er det desuden naturligt at tilbyde praktikpladser i et samarbejde med jobcentre og uddannelsesinstitutioner. I 2024 har vi tilbudt praktik til audiologopædistuderende med fokus på høreområdet, kommunikation og læsning. Vi tilstræber at give praktikanterne et generelt indblik i vores arbejdsområder.

Fagområder på ViSP

ViSP er organiseret i syv teams med hver deres specialer. I afsnittet "Fagområder på ViSP" gives en kort beskrivelse af ydelserne for hvert enkelt team. For yderligere beskrivelse se www.visp.dk. Derudover beskrives de samarbejdsrelationer, det enkelte team indgår i, ud over ViSPs interne tværfaglige samarbejde og ud over det samarbejde, der er med borger samt dennes netværk/pårørende.

Høreteamet

Høreteamet tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til borgere med:

- høretab
- skelnetab
- høreapparat – eller som overvejer at få et høreapparat
- Cochlear Implantat (CI), eller som overvejer eller afventer en operation
- Menière
- tinnitus
- behov for ene- eller gruppeundervisning i hvordan hørevanskeligheder tackles bedst muligt
- hørevanskeligheder i forhold til uddannelse og job
- behov for afprøvning af høretekniske hjælpemidler, samt undervisning i hvordan de anvendes

Høreteamet samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

Ørelæger, som ofte henviser til ViSP.

Sagsbehandlere/visitatorer vedr. hjælpemidler og hørevanskeligheder i relation til job og uddannelse.

Hørecenter Sjælland i Køge (audiologisk klinik) bl.a. vedr. justering af høreapparater som ViSP varetager for Region Sjælland.

PPR (pædagogisk psykologisk rådgivning til børn og unge) vedr. overgangen fra grundskoleregi til ungdomsuddannelse.

Styrelsen for uddannelse og kvalitet (STUK) vedr. levering af hørekonsulenttydelser.

CI-centrene på Rigshospitalet, Odense Universitetshospital og Århus Universitetshospital

Lokale høreforeninger ifm. informationsmøder vedr. tinnitus, Menière og lydfølsomhed.

Kognitivt team

Teamet tilbyder udredning, undervisning, rådgivning og vejledning til mennesker med kognitive følger efter erhvervet hjerneskade eller hjernerystelse.

Der arbejdes med udgangspunkt i følger som:

- nedsat koncentration, opmærksomhed og hukommelse
- svækket initiativ
- problemer med overblik og struktur
- svigtende evne til problemløsning
- vanskelighed ved at opfatte egen krop og orientere sig i rummet
- personlighedsmæssige ændringer
- synsforstyrrelser
- hurtig udtrætning
- nedsat initiativ
- kognitive kommunikationsvanskeligheder

Kognitivt team samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

Sagsbehandlere på kommunernes jobcentre vedr. vurdering og afklaring af muligheden for at genoptage et arbejde.

Borgerens egen læge

PPR (pædagogisk psykologisk rådgivning til børn og unge) ved overgang fra grundskole til ungdomsuddannelse

Psykologer og neuropsykologer

Psykiatere

Terapeuter på træningsenhederne for at sikre en fælles retning i indsatserne

Plejepersonale på plejehjem, når borgeren er enten bosat eller på en midlertidig plads eller en rehabiliteringsplads

Personale på bosteder

Arbejdspladser – arbejdsgiver og kolleger

Støttekontaktpersoner

Hjerneskadekoordinators, når en patient udskrives fra sygehuset, og der skal lægges en plan for det videre forløb

Visitatorer, når vi ser et behov for indsatser, der skal visiteres til

Afasi – dysartriteam

Teamet tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til mennesker med vanskeligheder med tale og sprog.

Vanskelighederne er opstået som følge efter:

- stroke: blodprop eller blødning i hjernen
- traumatisk skade (skader mod hjernevævet ved fx kraftige slag eller stød ved fald eller trafikulykker)
- iltmangel
- anden sygdom i hjernen
- Progredierende neurologiske sygdomme som ALS, Parkinsons sygdom og multipel sklerose

Afasi- dysartriteamet samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

Hjerneskadekoodinatorer

Personale på neurologisk afd. på de sygehuse hvor borgeren udskrives fra

Neuropsykolog

Sagsbehandlere

Visitatorer

Terapeuter ved kommunale genoptræningsenheder der varetager den neurologiske fysiske genoptræning (fx kommunale sundhedscentre)

Centre med tilbud om neurologisk døgnrehabilitering (fx Vejlefjord, Ringstedhave, Kildebo)

Lokale brugerorganisationer vedr. informationsmøder og temaarrangementer for pårørende og ramte

Stemme-stammeteam

Teamet tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til mennesker med vanskeligheder med stemmen, stammen eller udtalevanskeligheder.

Vanskelighederne er opstået som følge efter:

- Stemmevanskeligheder – forkert brug af stemmen, operation
- Mundhuleoperation og strålebehandling
- Stammen – ubehandlet eller pludseligt opstået
- Stemmeundervisning til transkønnede og nonbinære personer

Stemme- stamme teamet samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

Sagsbehandlere og visitatorer vedr. hjælpemidler

Borgers egen læge

Borgers arbejdsplads eller uddannelsesinstitution

Sjællands Universitetshospital

Odense Universitetshospital

Bispebjerg Hospital

Lokale brugerorganisationer vedr. informationsmøder og temaarrangementer for pårørende og ramte

Kommunikationscenteret i Roskilde vedr. tilbud til personer der stammer

Team Udvikling og Læring

Team Udvikling og Læring tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til personer med vanskeligheder i forhold til:

- Opmærksomhed og koncentration
- Hukommelse
- Struktur
- Specifikke og generelle indlæringsvanskeligheder, herunder ordblindhed/dysleksi og talblindhed/dyskalkuli
- Vejledning og rådgivning til uddannelsessteder, pårørende, netværk og arbejdsgiver

Team Udvikling og Læring samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

Sagsbehandlere

Kommunernes ungeindsats (KUI)

PPR (pædagogisk psykologisk rådgivning til børn og unge)

Studievejledere

Borgerens arbejdsplads

VUC vedr. ordblindeundervisning

Uddannelsesinstitutioner

Arbejdspladser, arbejdsgiver/kolleger

Støttepersoner

ADHD-foreningen

Informations- og kommunikationsteknologi (IKT)

IKT-teamet tilbyder rådgivning, vejledning og undervisning til borgere med behov for personlige og arbejdsrelaterede kommunikationshjælpemidler og kognitive hjælpemidler.

Teamet giver instruktion, undervisning, samt råd og vejledning om brugen af hjælpemidler som fx:

- Computerprogrammer til alternativ kommunikation
- Smartphone- og tabletløsninger til kommunikation
- Talemaskine
- Læse/skrivestøttende programmer/apps
- Alternativt betjeningsudstyr
- Programmer til struktur, overblik og hukommelsesstøtte
- Staveplader, Podd-inspirerede bøger samt personlige kommunikationsbøger og tavler

ViSP bestyrer derudover en tværkommunal (Næstved, Vordingborg, Faxe) genbrugsordning på hjælpemiddelområdet – en opgave, der organisatorisk er placeret i IKT-teamet.

IKT-teamet samarbejder med en række af øvrige fagpersoner:

Sagsbehandlere

Visitatorer

Leverandører af teknologiske hjælpemidler

Støttepersoner

PPR (pædagogisk psykologisk rådgivning til børn og unge)

Personlige hjælpere og BPA (borgerstyret personlig assistance)

Uddannelsesinstitutioner

Folkeskoler

Arbejdspladser arbejdsgiver/kolleger

Kompetenceudvikling og kursusaktiviteter

For at kunne tilbyde højt specialiseret undervisning med udgangspunkt i den nyeste viden og erfaring på området, prioriterer ViSP at deltage i nationale og internationale kurser, konferencer og temadage.

Derudover er det en del af arbejdspladsens kultur, at den viden, den enkelte erhverver sig, så vidt muligt deles med enten det respektive team, eller i det store forum for alle ansatte på ViSP.

ViSP er desuden opmærksom på at indgå i projekter, hvor vi kan bidrage med viden, erfaring og data. Den kompetenceudvikling, vi prioriterer, tager sit afsæt i kvalificerede og kompetente videns- og uddannelsesudbydere.

I 2024 har vi særligt fokuseret på at deltage i de årlige netværksaktiviteter knyttet til vores landsdækkende paraplyorganisation DTHS (Danske Tale-, Høre- og Syns-institutioner).

Derudover prioriterede vi at to konsulenter deltog på den internationale PAN-EUROPEAN voice conference - PEVoC, der i 2024 foregik i Spanien. Det har betydning for konsulenternes faglige udvikling at være en del af en internationalt netværk, så vi er sikre på at vi tilbyder det bedst mulige til borgere med fx Parkinson og ALS.

Udover formel uddannelse er sparring og supervision en forudsætning for, at vi kan løfte kerneopgaven. En opgave, vi til dels selv løser med de faglige kompetencer, vi har i huset. I nogle sammenhænge er der dog behov for tilkøb af supervision og sparring.

Indtægtsdækket virksomhed 2024

Udover ydelser leveret inden for rammeaftalen har ViSP med udgangspunkt i vores specialer indgået aftaler om salg af ydelser, der pr. definition ligger uden for rammen.

Aftalerne er etableret som kontrakter, samarbejdsaftaler, kurser samt ad hoc-opgaver.

Aftalerne uden for rammen er udtryk for efterspørgsel af specialiserede ydelser, som ViSP via vores faglige kompetencer kan levere, og som ikke umiddelbart findes i kommunernes eller regionens øvrige portefølje.

Kontrakter der fornyes og fremskrives årligt:

- Samarbejdsaftale med Region Sjælland og Høreklubben vedr. justering af høreapparater
- Talepædagogisk bistand til indlagte på neurologisk afd. på regionens sygehuse i Næstved/CNN og Nykøbing F.
- Ordblindeundervisning (OBU) -driftsaftale med VUC Storstrøm
- Specialpædagogisk undervisning og sparring på STU Næstved

Øvrige samarbejdsaftaler, kurser og ad hoc-opgaver:

- Kommunikator- og tolkeopgaver
- MODAK-kurser. MODAK (MODalitets-Aktivering) - en logopædisk metode til undervisning af mennesker med afasi
- Neuropsykologiske undersøgelser
- Specialiseret neurorehabiliterende indsats for personer udskrevet til døgn.
- Sproglig og kognitiv udredning af unge, på FGU, STU eller anden ungdomsuddannelse
- Jobafklarende forløb for jobcentrene i Næstved, Faxe og Vordingborg Kommuner
- Specialpædagogisk støtte på ungdomsuddannelser
- Supervision målrettet fagpersonale

ViSP i tal

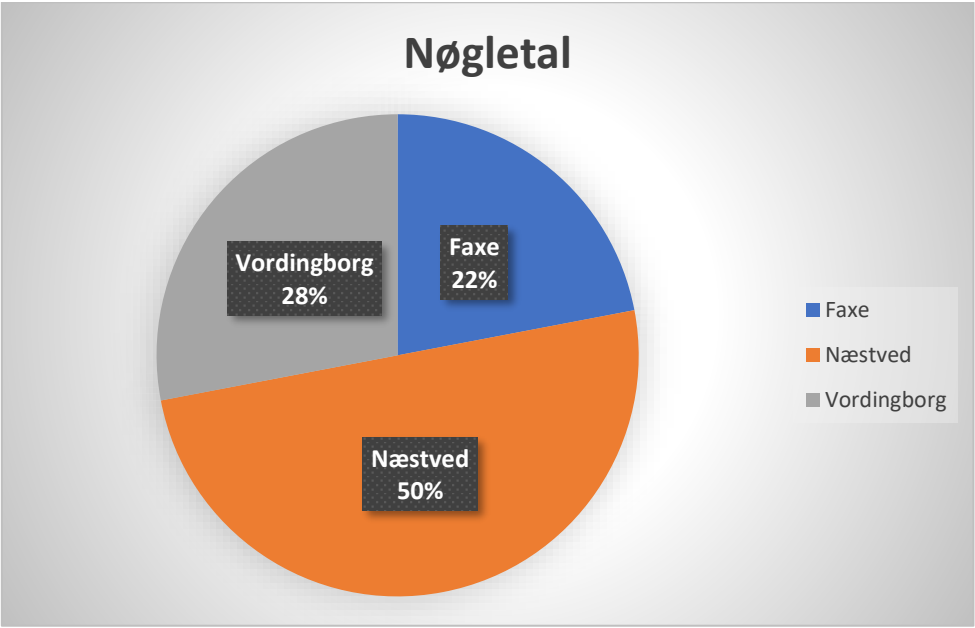
Beregningsgrundlaget i 2024 er et befolkningsgrundlag for de tre kommuner fra januar 2024 på hhv.:

Faxe	37.753
Vordingborg	45.751
Næstved	84.747
Samlet befolkningstal	168.251

Nøgletallene for fastsættelse af den procentvise fordeling af den økonomiske ramme og den procentvise fordeling af ydelser beregnes ud fra befolkningstallene i de tre kommuner, og er aftalt med en fordeling som det fremgår af figur 1. Nøgletallene er således guideline for fordelingen af indsatser. Målgruppen, der iflg. samarbejdsaftalen, kan benytte sig af indsatserne på ViSP, er mennesker med udfordringer, der ikke kan forudses i hverken omfang, antal eller geografisk placering, hvorfor den procentvise fordeling ikke alle steder matcher de eksemplariske procentsatser og nøgletal.

ViSP tilstræber, at alle tre kommuner tilgodeses ligeligt og i overensstemmelse med nøgletallene.

Figur 1 – 11 nedenfor medtager borgere fra alle teams undtaget Høreteamet, der opgøres i et andet fagsystem. Statistik for Høre vises i figur 12- 15.



Figur 1

Antal unikke borgere fordelt på teams og kommuner i 2024 og 2023.

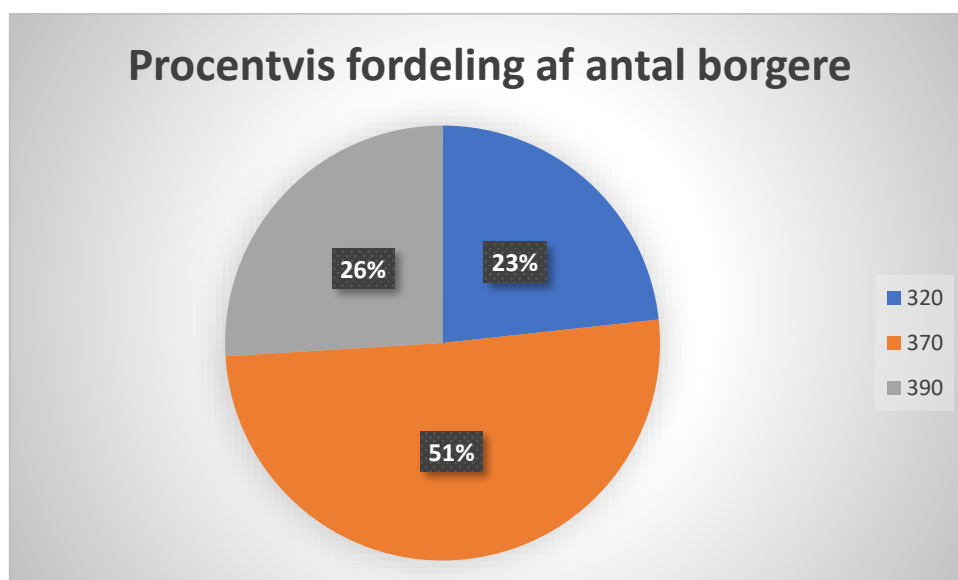
Tabel 1 viser antallet af unikke borger der har været tilknyttet ViSP i 2024 og 2023. I tabellen er inkluderet borgere der har modtaget indsats i Høre.

2024	TUL	AD	KOG	ST	IKT	Høre	I alt
Faxe 233	60	48	64	45	26	423	666
Vordingborg 260	46	56	87	58	27	737	1011
Næstved 508	104	78	153	128	74	1354	1819
I alt	210	182	304	231	127	2514	3568

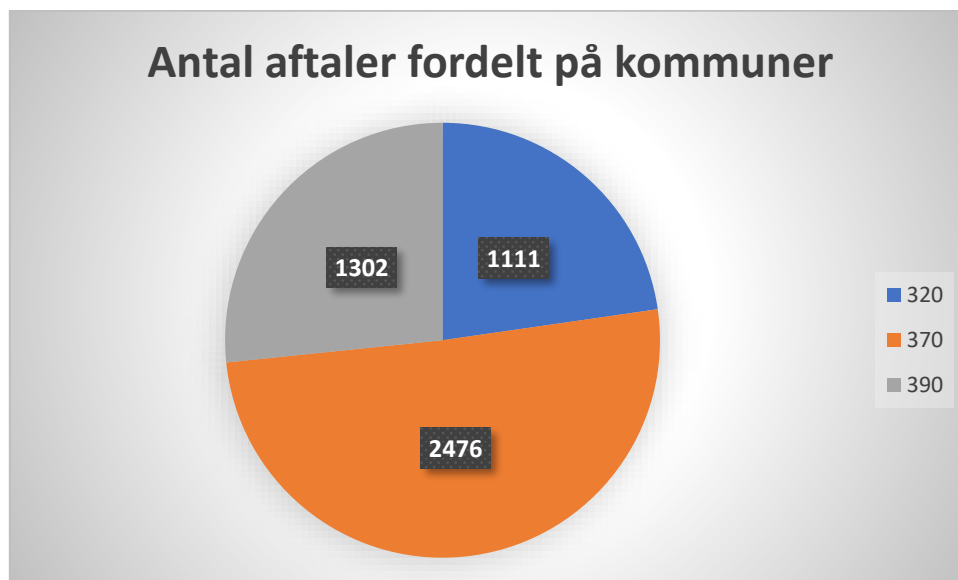
2023	TUL	AD	KOG	ST	IKT	Høre	I alt
Faxe 232	65	48	61	50	23	409	656
Vordingborg 491	52	57	102	62	33	693	999
Næstved 290	91	106	161	111	50	1256	1775
I alt	208	211	324	223	106	2358	3430

Tabel 1

Figur 2 nedenfor viser antallet af borgere fordelt på alle tre kommuner. Borgere fra Høre er ikke inkluderet.

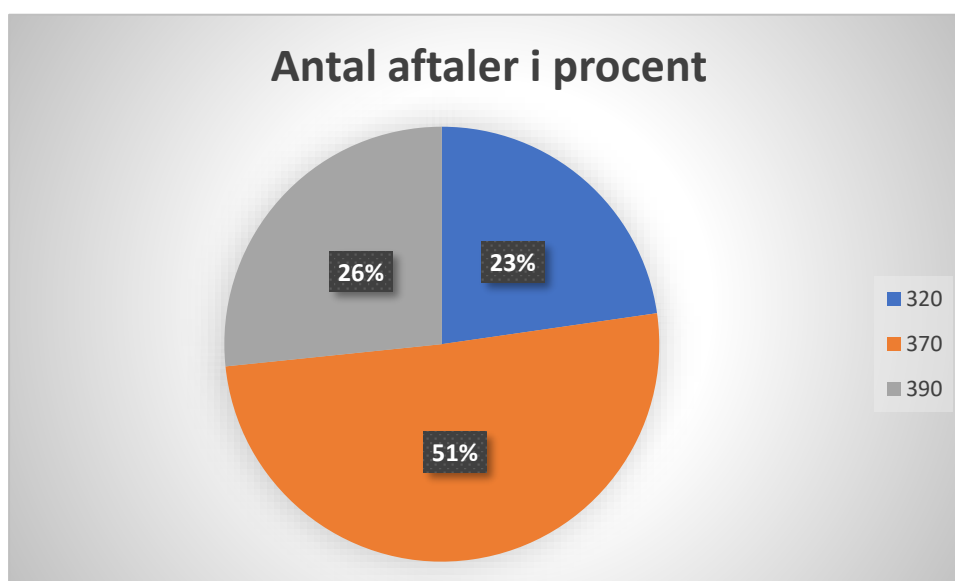


Figur 2

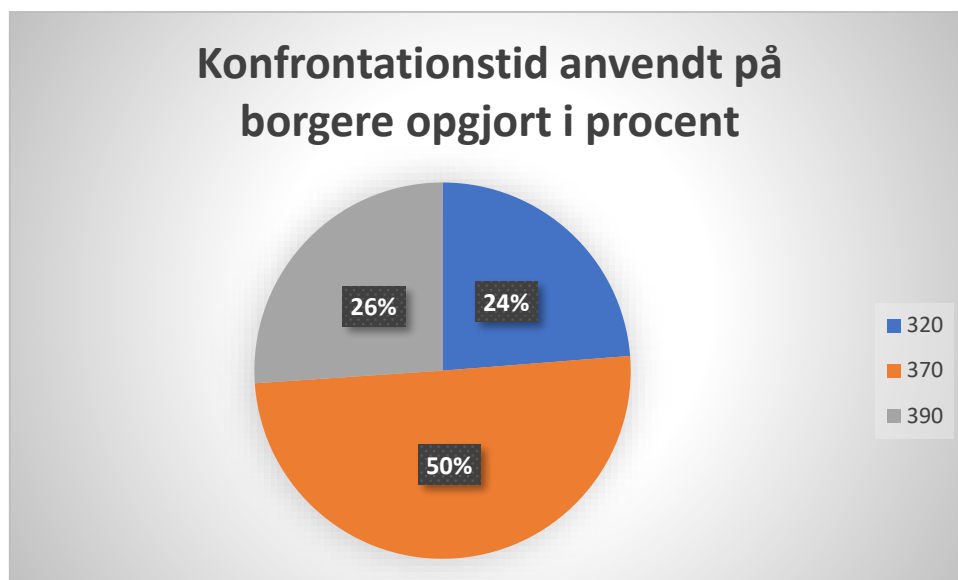


Figur 3

Figur 3 viser antal aftaler fordelt på kommuner. Figur 4 viser antal aftaler i procent fordelt på de tre kommuner.



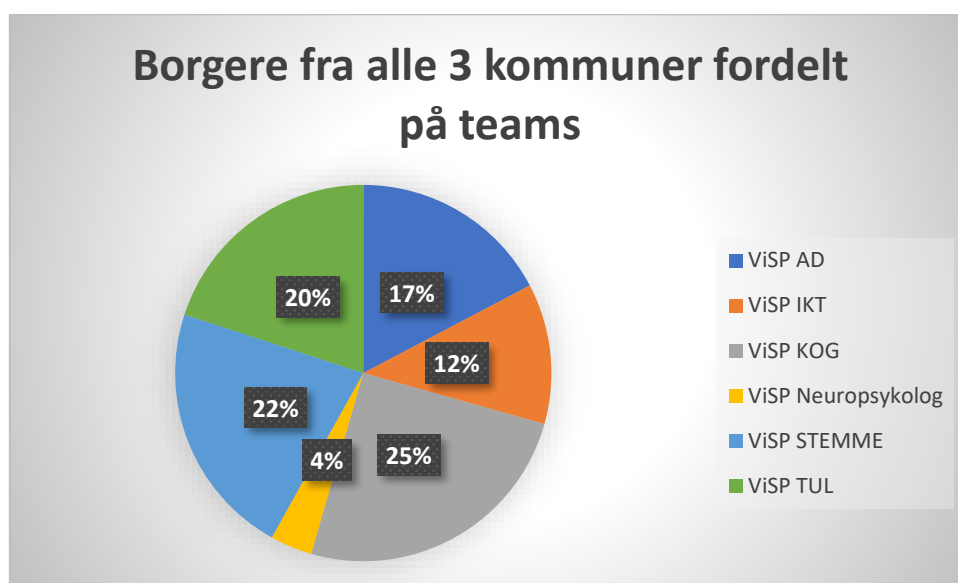
Figur 4



Figur 5

Figur 5 viser konfrontationstid anvendt på borgere opgjort i procent fordelt på de tre kommuner. Konfrontationstid er den tid der konkret er anvendt sammen med en borger.

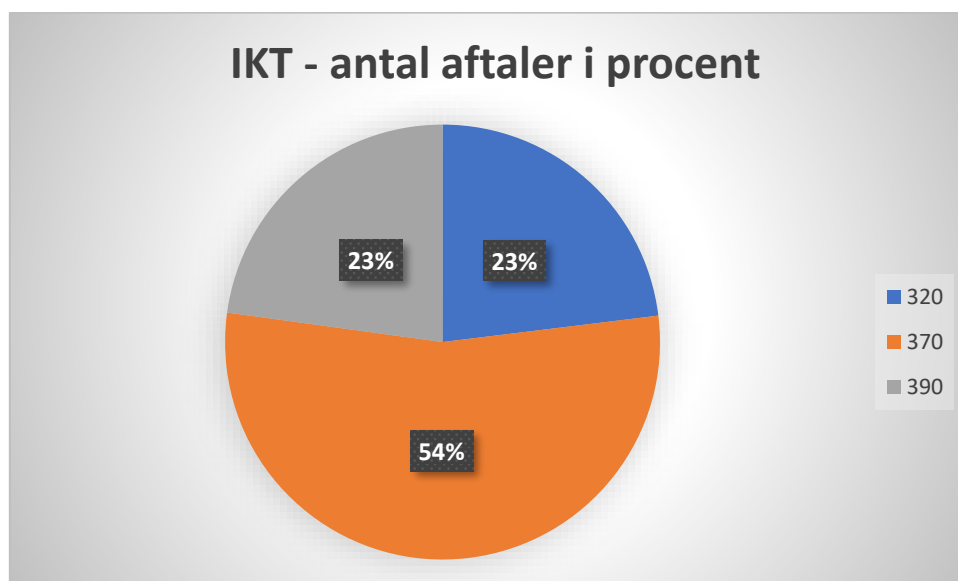
Det er ikke medtaget tid til kørsel, forberedelse, efterbehandling, journalisering etc.



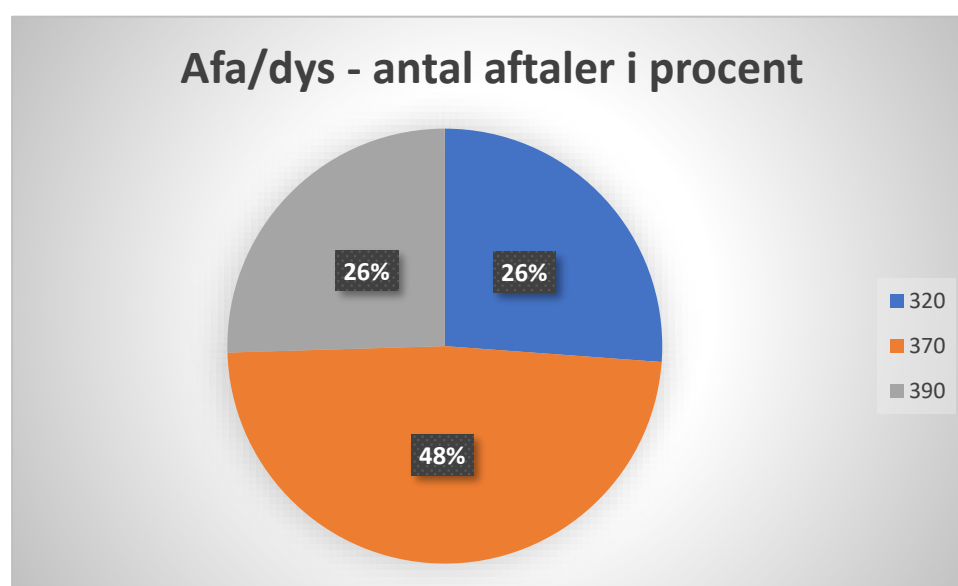
Figur 6

Figur 6 viser den procentvise fordeling af borgere der har modtaget en ydelse i specifikke teams. Fordelingen er ikke opgjort på kommuner. I tabellen fremgår neuropsykolog som et team. I øvrige opgørelser er neuropsykolog medregnet i Kognitiv team, da neuropsykologens konfrontationstid primært er knyttet på borgere der er visiteret til kognitivt team.

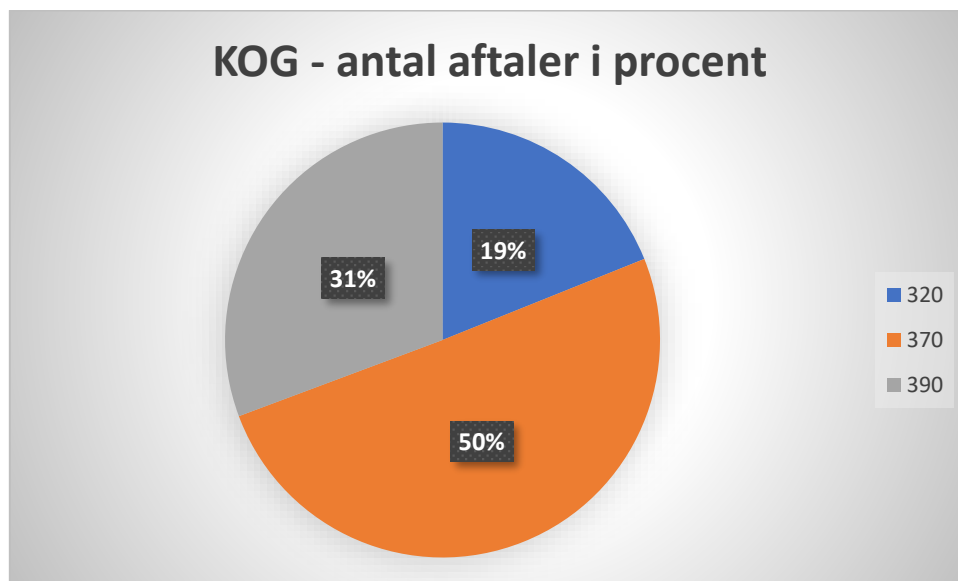
Figur 7 – 11 viser den procentvise fordeling af borgere i de respektive teams fordelt på kommuner.



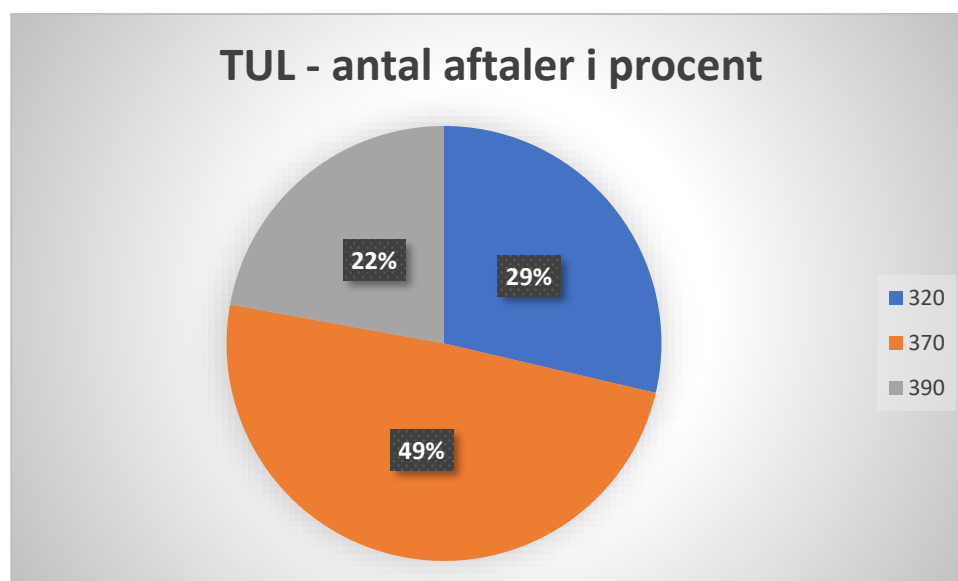
Figur 7



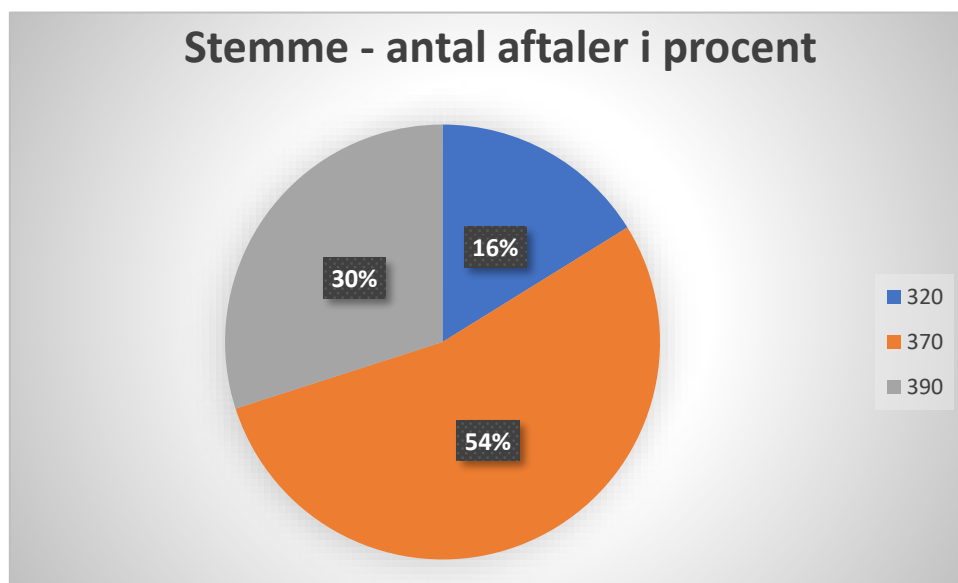
Figur 8



Figur 9



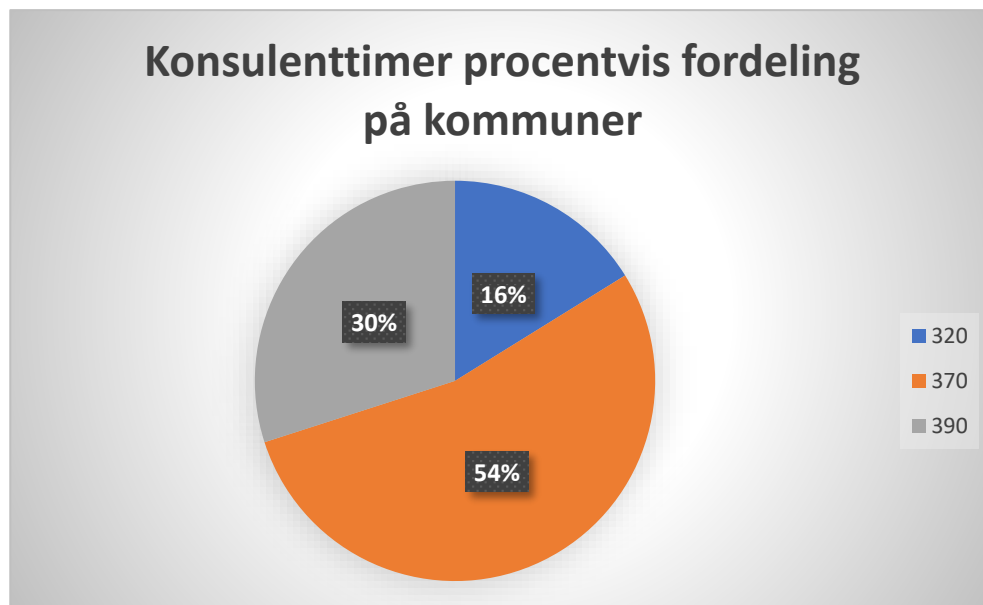
Figur 10



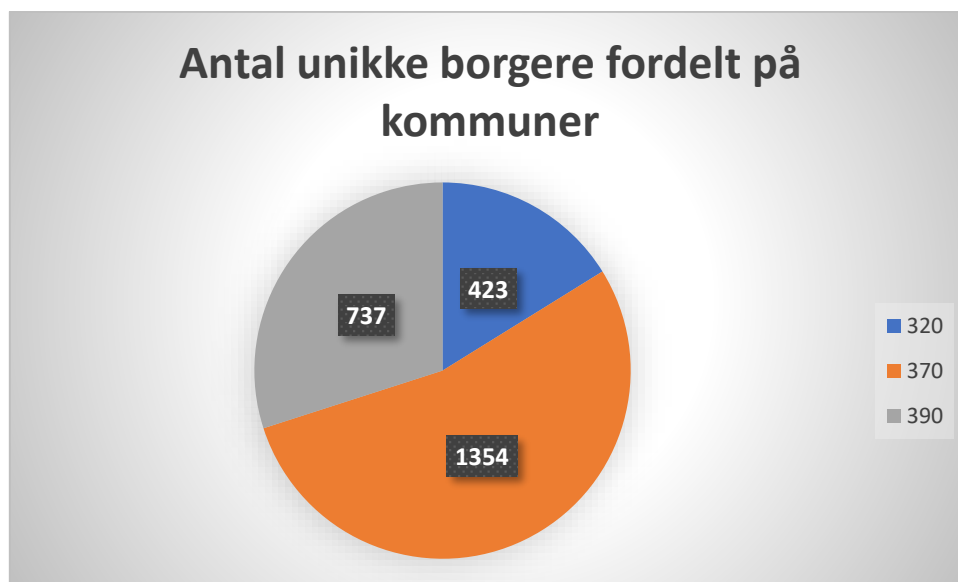
Figur 11

Statistik for Høre figur 12 - 15

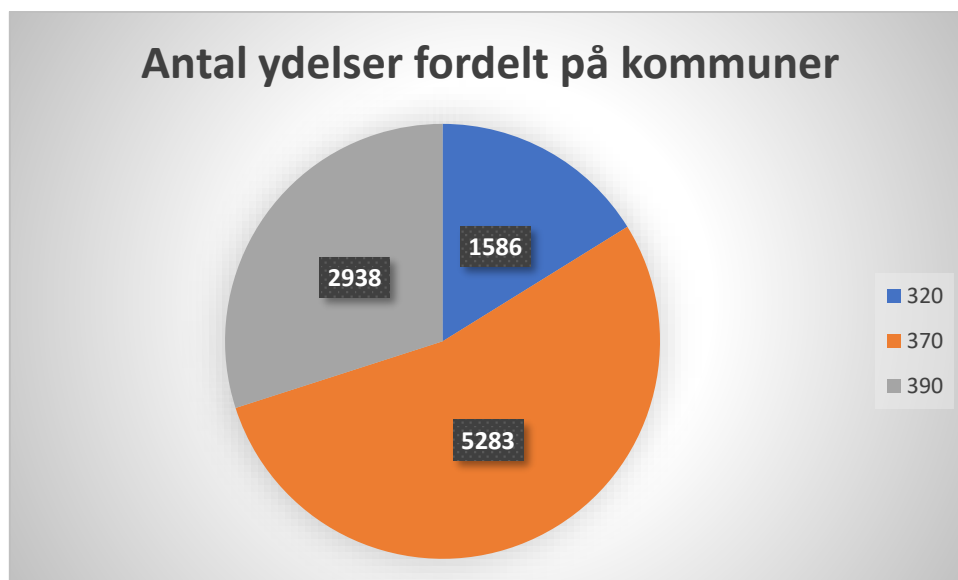
Graferne i figur 12- 15 viser antal konsulenttimer og ydelser opgjort i antal og den procentvise fordeling på kommuner. I statistikken er ikke medregnet tid der bruges på kørsel.



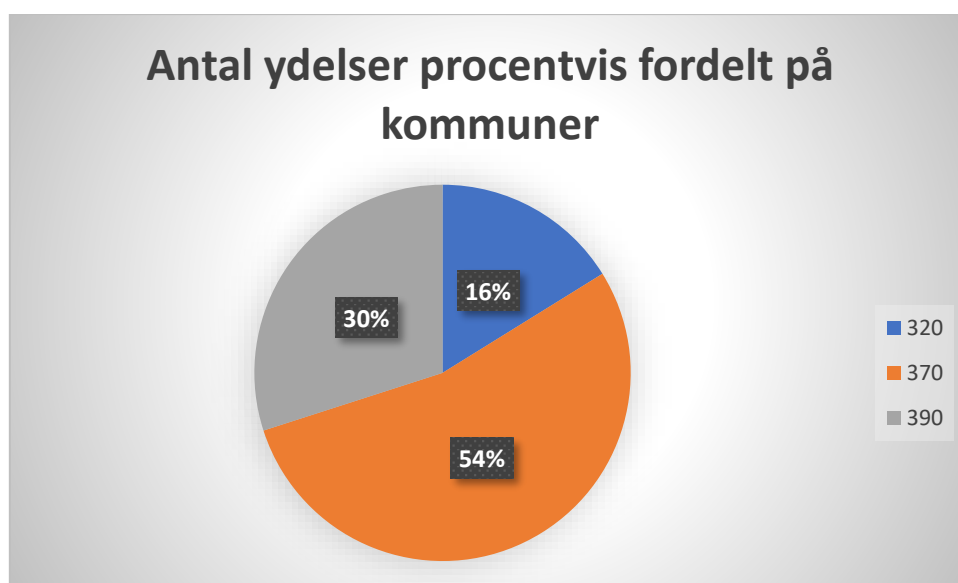
Figur 12



Figur 13



Figur 14



Figur 15

Ydelser, opgaver og aktiviteter, som ikke er knyttet op på en specifik borger

Ydelser, opgaver og aktiviteter, som ikke vedrører en specifik borger, men som udgør en ikke ubetydelig del af den samlede indsats som konsulenterne leverer, er ikke med i statistikken.

Herunder eksempler på aktiviteter der ikke vedrører en specifik borger og dermed ikke indgår i statistikken for 2024:

- Telefonrådgivning/Hotline til borgere, pårørende og fagpersoner
- Deltagelse i Hjerneskadeforum i alle tre kommuner
- Kurser for pårørende
- Samarbejds møder med eksterne og interne samarbejdspartnere
- Orienteringsmøder om ViSP til personale på sygehus, plejesektoren, undervisningsinstitutioner, jobcentre, politiske udvalg og interesseorganisationer
- Undervisning af plejepersonale
- Offentlige informationsmøder

Her finder man ViSP

For at borgere i alle tre kommuner kan opnå et så optimalt og lettilgængeligt tilbud som muligt, råder ViSP over flere lokaler på Sydsjælland, hvor undervisningen kan finde sted.

ViSP har lokaler/træffesteder på nedenstående adresser:



ViSP Næstved
Birkebjerg Allé 3
4700 Næstved



Træffested i Faxe

Faxe Sundhedscenter
Præstøvej 78
4640 Faxe



Træffested i Vordingborg

Sankelmarksvej 10
4760 Vordingborg



Træffested i Stege

Stege Sundhedscenter
Peblingerende 2
4780 Stege

Telefonrådgivning/Hotline



Telefonisk rådgivning og vejledning indenfor vores fagområder, kan benyttes af både ramte, pårørende og fagpersoner.

Man behøver ikke at være henvist til ViSP for at kontakte telefonrådgivningen.

Når man kontakter Telefonrådgivningen på ViSP, er det en specialpædagogisk konsulent eller en logopæd, man taler med.

Telefonrådgivning registreres ikke på cpr.nr., da vores erfaring er, at muligheden for at kontakte anonymt får flere til at henvende sig.

Den nemme adgang til en rådgivende og vejledende samtale med en kompetent fagperson betyder, at den, der henvender sig, får kvalificeret sin henvendelse og dermed kan komme videre i forløbet.

På ViSP er der mulighed for at kontakte hotlines en gang ugl. for følgende områder:

1. Faglige eller psykiske/sociale vanskeligheder
2. Kognitive vanskeligheder
3. Sproglige eller talemæssige vanskeligheder

Bestyrelsen for ViSP er sammensat af

- repræsentanter for kommunalbestyrelserne i Faxe, Vordingborg og Næstved
- repræsentanter udpeget af Danske Handicaporganisationer
- repræsentanter for medarbejdere på ViSP

Bestyrelse for 2022-2026 er sammensat som følger:

- **Repræsentanter for kommunalbestyrelsen i Næstved Kommune:**
Michael Perch, Bestyrelsesformand
Süleyman Yücel
- **Repræsentanter for kommunalbestyrelsen i Faxe Kommune:**
Helle Lysholm
Michelle Frese
- **Repræsentanter for kommunalbestyrelsen i Vordingborg Kommune:**
Tine Bagger Hansen
Søren Hansen
- **Repræsentanter udpeget af Danske Handicaporganisationer:**
Karin Høyen Johannesen, Parkinsonforeningen, Næstformand
Tonny K. Ploug, Dansk Handicapforbund
- **Repræsentanter for personalet på ViSP:**
Hanne Wolffhechel, TR for underviserne
Anika Schütt, personalerepræsentant
- **Tilforordnet bestyrelsen og sekretær**
Karen Sørensen, Centerleder for ViSP

Følg os i øvrigt på
www.visp.dk
facebook og linkedIn