



# ViSP

Kommunikationscenter  
Faxe - Vordingborg - Næstved

## Årsberetning 2022



FAXE KOMMUNE



VORDINGBORG



KOMMUNE

NÆSTVED



## Forord ved formanden

Det er en speciel, men også vigtig og glædelig, opgave at indlede en årsberetning som denne. Det er det, fordi der er så mange mennesker i denne organisation, som burde have fornøjelsen af at gøre det. Mennesker, som er langt tættere på borgerne, fagligheden og driften end vi nogensinde bliver i stand til at være som bestyrelse. Det er vi meget bevidste om, og derfor skal årsrapporten naturligvis indledes med tak til de fantastisk dygtige medarbejdere, som igen i år har knoklet for at holde den høje faglighed, som kendetegner ViSP.

Bestyrelsen er nu gået i gang med en ny periode, og vi har en ny sammensætning. Nogen af os er gengangere, og andre er nye. Jeg ser frem til arbejdet, og jeg synes allerede, at vi er kommet godt i gang.

ViSP skal først og fremmest kendes på, at vi står for den høje og venlige faglighed, der favner borgernes behov lige der, hvor de er. Som bestyrelse har vi allerede haft lejlighed til at møde nogen af medarbejderne og få et indblik i deres arbejde. Det har været utroligt spændende, og vi glæder os over, at ViSP ikke kun er godt med på nutidens metoder, men også er godt rustet til den udvikling, der kommer fremover.

God læselyst fra en stolt bestyrelsesformand

Med venlig hilsen

Michael Perch

## Indholdsfortegnelse

<b>Indledning</b> .....	<b>4</b>
<b>Hvad er ViSP</b> .....	<b>6</b>
Lovgrundlag .....	2
Hvem henvender ViSP sig til? .....	2
Fri henvendelsesret og visitation .....	3
Samarbejde på tværs af kommuner og sektorer.....	4
DTHS.....	5
Medarbejderforudsætninger.....	6
<b>Fagområder på ViSP</b> .....	<b>7</b>
Høreteamet .....	7
Kognitivt team .....	8
Afasi-dysartriteam.....	9
Stemme-stammeteam .....	10
Team Udvikling og Læring .....	11
IKT-teamet (Informations- og kommunikationsTeknologi) .....	12
<b>Kompetenceudvikling og kursusaktiviteter</b> .....	<b>13</b>
<b>Indtægtsdækket virksomhed 2021</b> .....	<b>14</b>
<b>ViSP i tal</b> .....	<b>15</b>
<b>Her finder man ViSP</b> .....	<b>19</b>
<b>Hotline</b> .....	<b>19</b>
<b>ViSPs bestyrelse</b> .....	<b>21</b>

## Indledning

I årsberetningen kan du læse om ViSP som organisation, få et indblik i årets aktiviteter og omfanget af de ydelser, ViSP i 2022 har leveret til centrets tre samarbejdskommuner – Faxe, Vordingborg og Næstved.

I årsberetningen kan du også læse om noget af det, der ikke kan trækkes statistik på, men som vi bl.a. erfarer gennem borgerens egen fortælling.

ViSP har, med udgangspunkt i den politisk vedtagne rammeaftale for Region Sjælland, leveringsaftaler med Faxe, Vordingborg og Næstved Kommuner. Aftalerne giver de tre kommuner fri trækingsret på ydelserne, hvilket betyder, at alle borgere frit kan henvende sig direkte til ViSP.

Statistikken i årsrapporten for 2022 afspejler, at vi i november overgik til et nyt journaliseringssystem, Nexus. Vi var i den forbindelse nødt til at sætte en skæringsdato for, hvornår journaliseringen i det "gamle" system sluttede og derfra journalisere i det nye system. Det statistiske materiale i årsrapporten for 2022 baserer sig derfor på tal fra årets første 10 måneder. Når vi laver denne øvelse, får det betydning for sammenligneligheden både bagud- og fremadrettet, og vi har vurderet, at det var den bedste løsning i situationen.

Med overgangen til et nyt journaliseringssystem har vi sikret, at vi fremadrettet kan både journalisere borgerrelaterede sager og trække statistik på en sikker og forholdsvis administrativ enkel måde.

Det er ingen hemmelighed, at implementering af et nyt system kræver mange ressourcer ift. uddannelse af superbrugere, tilpasning og opsætning af systemet til det konkrete behov samt undervisning af slutbrugerne af systemet. Derfor er vi glade for, at der er lavet en 10 årig aftale vedr. brug af Nexus.

Et skifte af fagsystem er en stor opgave og en stor forandring for den enkelte medarbejder. Vi tror på, at det er til det bedre.

På ViSP er samarbejdet med borgeren, dennes pårørende og netværk omdrejningspunktet. Borgerens egen fortælling om, hvad der er sket, og hvilken betydning det har for personens deltagelsesmuligheder i familien, sociale fællesskaber, på arbejdspladsen, uddannelse og som aktiv samfundsborger, er fundamentet for den specialpædagogiske indsats, vi tilbyder borgeren.

Borgerens fortælling er ofte det, vi kalder kompleks. Det betyder, at borgerens udfordringer er mangefacetterede, at der ikke findes en entydig løsning og at et samarbejde på tværs af fag er nødvendigt. Erfaringen med komplekse forløb er, at

tværfagligt samarbejde og koordinering af indsatser giver den mest bæredygtige effekt for det enkelte menneske med behov for hjælp.

På ViSP gør vi os hver dag umage med at levere en specialiseret indsats med udgangspunkt i de mennesker, der bor i samarbejdskommunerne. Vores målgruppe er mennesker med kommunikative og kognitive funktionsnedsættelser og deres pårørende, som i en rehabiliterende sammenhæng er vigtige samarbejdspartnere.

Når man er ansat på ViSP, møder man de fleste dage mennesker, der er frustrerede, kede af det, kriseramte og med et stort behov for hjælp til at håndtere en forandring af egne livsbetingelser. Vi møder også borgere, der er fulde af håb og glæde over det, der lykkes. Og ikke mindst mødes vi af mennesker, der udtrykker lettelse over at blive forstået og blive mødt.

*“ Hvor er det dejligt at få et brev i e-boksen, hvor jeg inviteres til en samtale, i stedet for et brev, hvor jeg bliver indkaldt. Det vil jeg gerne sig tak for.”  
(udtalelse fra kvindelig kursist på ViSP)*

Derfor er vi på ViSP optagede af, hvordan vi i fællesskab kan hjælpe hinanden med at fastholde en kultur præget af åbenhed om det, der lykkes, og det, der er fagligt svært. Vi er optagede af at bruge vores faglighed til at navigere og træffe de bedst mulige valg i en hverdag hvor ressourcerne ikke er uendelige. Vi er optagede af at uddanne os, så vi fortsat kan tilbyde den nødvendige specialisering. Og vi er særligt optagede af at møde borgerne på bedst mulige vis.

Vi forventer med årsrapporten for 2022 at bibringe dig som læser et indtryk af ViSP som et kommunikationscenter, hvor vi hver dag arbejder for, at mennesker med kognitive funktionsnedsættelser får de bedst mulige deltagelsesbetingelser ift. beskæftigelse, uddannelse og levet liv.

Karen Sørensen

Centerleder

## Hvad er ViSP?

I 2022 skiftede ViSP navn fra "Videnscenter for Specialpædagogik" til "Kommunikationscenter Faxe - Vordingborg – Næstved". Vi har valgt at bevare vores logo og betegnelsen ViSP, da det er et velkendt brand for borgerne i vores tre samarbejds-kommuner. Navneændringen tydeliggør, at vi er et kommunikationscenter på lige fod med landets 40 øvrige kommunikationscentre.

Kerneopgaven består i at afhjælpe eller begrænse effekten af en funktionsnedsættelse på det kommunikative område ved hjælp af undervisning efter Lov om specialundervisning for voksne.

Ydelsesområdet er en del af det specialiserede socialområde, som dækker tilbud til handicappede børn og voksne.

Opgaverne på kommunikationsområdet løftes i Danmark af kommunikationscentre samt af de landsdækkende og landsdels-dækkende tilbud.

Næstved Kommune er driftsherre for ViSP der servicerer Faxe, Vordingborg og Næstved Kommuner.

ViSP indgår i løsningen af flere af kommunernes rehabiliteringsopgaver. Der kan bl.a. være tale om opgaver i forhold til arbejdsmarked og uddannelse. Overordnet set handler det om, at borgere med funktionsvanskeligheder indenfor det kommunikative område kan lære at kompensere for deres vanskeligheder eller udbygge deres kompetencer. Det handler om mestring af eget liv.

I rapporten kan du læse om de ydelser, ViSP leverer indenfor abonnementet.

## Lovgrundlag

ViSP er et kommunikationscenter, og lovgivningsmæssigt arbejder vi efter:

- **Lov om specialundervisning for voksne.**
- **Servicelovens §112**  
(omhandlende hjælpemidler) og
- **Servicelovens §113**  
(omhandlende forbrugsgoder)

Af bekendtgørelsen til  
Lov om specialundervisning for voksne fremgår det:

*”§1.Specialundervisning for voksne er et tilbud, der er målrettet personer, der som følge af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse har behov for særligt tilrettelagt undervisning og rådgivning for at afhjælpe eller begrænse virkningerne af funktionsnedsættelsen, og som ikke kan modtage relevante tilbud med samme formål efter anden lovgivning...*

*Stk. 2 Tilbuddet skal kunne medvirke til at forbedre deltagerens mulighed for at benytte kompenserende strategier, metoder og hjælpemidler, der øger deltagerens mulighed for aktiv deltagelse i samfundslivet.”*

Herudover kan nævnes tilgrænsende lovgivninger, som ViSP agerer i samspil med:

- Lov om Folkeskolen
- Lov om aktiv beskæftigelsesindsats (LAB) og
- Sundhedsloven

Karakteristisk for undervisningen er, at den skal være målrettet, fremadskridende og individuelt tilrettelagt.

*Specialundervisning for voksne tilbydes til personer over den skolepligtige alder. Det betyder, at man ikke nødvendigvis skal være 18 år for at komme i betragtning efter denne lovgivning til undervisning på ViSP, men at man kan modtage tilbud, fra man er 16-17 år. Børn og unge i den skolepligtige alder er omfattet af Folkeskoleloven.*

## Hvem henvender ViSP sig til?

ViSP henvender sig til mennesker med behov for undervisning inden for følgende områder:

- Sprog, tale og stemme
- Kognitive vanskeligheder (erkendelse, hukommelse, koncentration, opmærksomhed)
- Hørelse
- Svære læse-/skrive-/regnevanskeligheder
- Ordblindhed
- Behov for it-baserede kommunikationshjælpemidler, kognitive hjælpemidler mv.
- Følgenvirkninger efter hjernerystelse

### **Strubekræft**

Borgere, der pga. strubekræft får fjernet dele eller hele struben (laryngectomi), udgør en meget lille gruppe af borgere i de tre kommuner, ViSP servicerer. For at kunne opretholde tilstrækkelige faglige kompetencer på området, samarbejder ViSP med kommunikationscentrene i hhv. Slagelse og Roskilde om levering af ydelserne.

### **Komplekst sammensatte vanskeligheder**

Mennesker med sammensatte funktionsvanskeligheder eller dobbelt-diagnoser henvender sig ofte til ViSP for at få et tilbud, der kan rumme kompleksiteten i deres udfordringer. Vanskelighederne kan komme til udtryk som fx:

- Følger af hjerneskade og hørevanskeligheder
- Hjerneskade og synsvanskeligheder
- Hjerneskade og psykiske vanskeligheder
- Flere tværgående vanskeligheder, som ikke er hjerneskaderelaterede
- Hørenedsættelse og læsevanskeligheder
- Læsevanskeligheder og kognitive funktionsnedsættelser
- Indlæring og psykiske lidelser
- Udviklingsforstyrrelser og læsevanskeligheder



## Fri henvendelsesret og visitation

I henhold til Lov om specialundervisning for voksne har borgere fra ViSPs samarbejdskommuner fri henvendelsesret til ViSP.

Ligeledes kan sagsbehandlere, læger, pårørende og andre samarbejdspartnere rette henvendelse til ViSP på vegne af en person med funktionsnedsættelse.

Henvendelse om undervisning, rådgivning og vejledning sker ved udfyldelse af elektronisk henvisningsskema, som findes på vores hjemmeside.

Herved tilstræbes, at ViSP allerede fra første kontakt har de nødvendige oplysninger.

Når ViSP har modtaget henvisningsskemaet, sendes henvendelsen til visitation i det relevante fagområde. Her vurderes behovet for kompenserende specialundervisning.

Drejer det sig om en ydelse inden for ViSPs rammer, iværksættes et tilbud med henblik på at afhjælpe eller kompensere for virkningen af handicappet eller funktionsnedsættelsen, og det menneske der har henvendt sig, indkaldes til en samtale, hvor det videre forløb aftales.

Kan henvendelsen ikke imødekommes, bestræbes det at hjælpe personen videre til andre aktører.

Tilbuddet afpasses til den enkelte. Hvor det er relevant, holder ViSP sig i tæt kontakt med hjemkommunen med

henblik på at afpasse tilbuddet tværfagligt og tværsektorielt i forhold til kommunens øvrige tilbud.

Ofte vil et undervisningsforløb se ud som følger for det enkelte menneske:

- Henvisning
- Udredning
- Visitation til specialpædagogiske ydelser som
  - Eneundervisning
  - Holdundervisning
  - Rådgivning og vejledning til borgeren, pårørende og personale
  - Evt. henvisning til andre tilbud
- Evaluering

Der tilstræbes en sammenhængende indsats, og derfor er samarbejde og sparring med andre fagpersoner en væsentlig del af indsatsen.

Der udarbejdes individuelle undervisningsplaner, hvor der fastsættes specifikke mål for undervisningen.

Undervejs i forløbet på ViSP vurderes det i samarbejde med borgeren, om målet er nået. Herefter kan der eventuelt tilbydes yderligere undervisning, rådgivning eller vejledning til den ramte, pårørende og fagpersoner, eller forløbet afsluttes. Evt. vil en henvisning til andre tilbud komme på tale ved ophør.

## Samarbejde på tværs af kommuner og sektorer

Tværfagligt samarbejde er af stor betydning ift. at sikre den enkelte borger sammenhæng i rehabiliteringsforløbet. Borgere, der henvises til ViSP, er pga. kompleksiteten i deres forløb ofte tilknyttet flere kommunale og regionale indsatser. Den enkelte konsulent på ViSP samarbejder med borger og pårørende og derudover en lang række fagpersoner i alle tre kommuner:

- Forvaltninger og jobcentre
- PPR/PPC i kommunerne
- Sundhedscentre
- Ældrecentre
- Plejecentre
- Sociale virksomheder
- FGU
- VUC
- Bosteder
- Ungdomsuddannelser
- Sygehuse
- Privatpraktiserende læger
- Speciallæger
- Ungeenheder
- Genoptræningscentre
- Støtte- og kontaktpersoner i forhold til Servicelovens §85
- Hjerneskadeforum



## DTHS

ViSP er medlem af DTHS - Danske Tale-, Høre- og Synsinstitutioner - en paraplyorganisation, hvor landsdækkende, regionale og kommunale kommunikationscentre som ViSP mødes i et fagligt fællesskab for både ledere og konsulenter.

DTHS' opgave er at facilitere og dele viden bl.a. gennem netværksarbejde. ViSPs undervisningskonsulenter deltager i en række faglige netværk i regi af DTHS med henblik på faglig opdatering, opkvalificering, erfaringsudveksling og sparring.

DTHS har desuden udviklet God praksis inden for kommunikationscentrenes fagområder med det formål at sikre fælles retningslinjer og vejledninger til fagfolk, på baggrund af erfarings- og evidensbaseret viden.

ViSPs undervisningskonsulenter er repræsenteret i følgende faglige netværk under DTHS:

- Tinnitus-netværk
- CI-netværk
- Netværket for høretekniske hjælpemidler
- Netværket for job og uddannelse
- Afasi-netværk
- Dysartri-netværk
- Commotio-netværk
- Netværket for stemmevanskeligheder

- Netværket for laryngectomi og mundhuleoperede
- Netværket for stammen
- ALS-netværket (Amyotrofisk lateral sklerose)
- IKT-netværk
- Dyskalkuli-netværk

Af andre aktiviteter i DTHS-regi, hvor ansatte på ViSP deltager, kan nævnes:

- Årligt sekretærseminar
- Årligt kursus i Vingsted arrangeret for Hørekonsulenter og høreomsorgsassisterer ansat på institutioner organiseret under DTHS.
- Årsmøde for alle ledere i DTHS-regi.
- Udarbejdelse af hørings svar

## Medarbejderforudsætninger

Et højt fagligt niveau er forudsætningen for at kunne tilbyde undervisning på specialiseret og højt specialiseret niveau indenfor de specialer, ViSP dækker. På ViSP repræsenterer medarbejderskaren følgende uddannelser: audiologopæder, lærere med videreuddannelse til specialæreruddannelse, pædagogisk diplomuddannelse eller kandidatstudium i specialpædagogik, Cand.pæd pæd/psyk neuropsykolog, ergoterapeuter med neuropædagogisk videreuddannelse, It-service, sundhedsfagligt uddannede høreomsorgsassistenten, specialiseret administrativt personale.



### **ViSP beskæftigede pr. 1. januar 2022**

41 medarbejdere fordelt på:

- 4 administrative medarbejdere
- 1 it-service
- 1 centerleder
- 1 souschef
- 29 undervisningskonsulenter
- 1 neuropsykolog
- 2 høreomsorgsassistenten
- 2 faste vikarer

Derudover har vi tilknyttet tre frivillige, der hhv. varetager vores samtalecafé og hjælper på vores udeaktivitetshold.

På ViSP er det desuden naturligt at tilbyde praktikpladser i et samarbejde med jobcentre og uddannelsesinstitutioner. I 2022 har vi tilbudt praktik til personer i forbindelse med afklaring ift. beskæftigelse og til audiologopædistuderende i relation til deres studie.

## Fagområder på ViSP

ViSP er organiseret i syv teams med hver deres specialer. I afsnittet "Fagområder på ViSP" beskrives ydelserne for hvert enkelt team. Årets aktiviteter ud over den almindelige drift opsummeres for det respektive team.

## Høreteamet

Høreteamet tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til borgere med:

- høretab
- skelnetab
- høreapparat – eller som overvejer at få et høreapparat
- Cochlear Implantat (CI), eller som overvejer eller afventer en operation
- Menière
- tinnitus
- behov for ene- eller gruppeundervisning i hvordan hørevanskeligheder tackles bedst muligt
- hørevanskeligheder i forhold til uddannelse og job
- behov for afprøvning af høretekniske hjælpemidler, samt undervisning i hvordan de anvendes

## Høreteamet i 2022

I 2022 har vi som resultat af samarbejdsaftalen med Region Sjælland om justering af høreapparater, budt 3 kolleger fra regionen velkommen. De tre kolleger varetager høreapparatbehandling af borgere fra Faxe, Vordingborg og Næstved i lokaler på ViSP og har betydet en styrkelse af samarbejdet.

I 2022 har vi oplevet en stigning i antallet af borgere med tinnitus og lydfølsomhed. Borgerens fortælling er ofte kompleks, og målgruppen undervises både i gruppe og individuelt.

Høreteamet har i 2022 afholdt informationsmøder for borgere fra alle tre kommuner. Temaerne for møderne er tinnitus, Menière og lydfølsomhed. Møderne arrangeres i samarbejde med de lokale høreforeninger.

## Kognitivt team

Teamet tilbyder udredning, undervisning, rådgivning og vejledning til mennesker med kognitive følger efter erhvervet hjerneskade eller hjernerystelse.

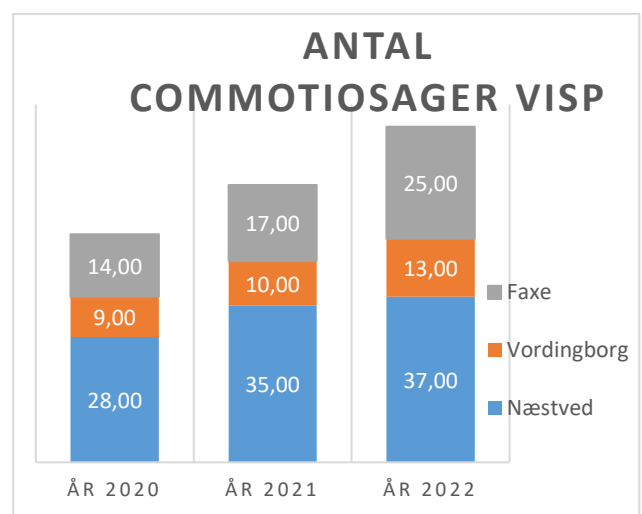
Der arbejdes med udgangspunkt i følger som:

- nedsat koncentration, opmærksomhed og hukommelse
- svækket initiativ
- problemer med overblik og struktur
- svigtende evne til problemløsning
- vanskelighed ved at opfatte egen krop og orientere sig i rummet
- personlighedsmæssige ændringer
- synsforstyrrelser
- hurtig udtrætning
- nedsat initiativ

### Kognitivt team i 2022

I 2022 har teamet haft særligt fokus på udvikling af tilbud til borgere med det, der betegnes kognitive kommunikationsvanskeligheder. Et tilbud der går på tværs af to teams da borgernes funktionsvanskeligheder trækker på kompetencer fra flere fagligheder. Forløbene forventes igangsat i starten af 2023.

Vores tilbud til borgere med følger efter hjernerystelse har ligeledes været i fokus ift. at skabe et holdtilbud, der favner kognitive såvel som sensoriske udfordringer. Borgere med følger efter hjernerystelse er en målgruppe, der vokser – se tabel nedenfor. Målgruppen er mennesker med komplekse problemstillinger, der betyder at vejen fra sygemelding til tilbagevenden til arbejde kan være langsommelig og for en del ganske svær. Gruppen tilbydes både individuel og gruppeundervisning.



## Afasi-dysartriteam

Teamet tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til mennesker med vanskeligheder med tale og sprog.

Vanskelighederne er opstået som følge efter:

- blodprop eller blødning i hjernen,
- traumatisk skade (skader mod hjernevævet ved fx kraftige slag eller stød ved fald eller trafikulykker)
- iltmangel
- anden sygdom i hjernen.
- Progredierende neurologiske sygdomme som ALS, og multipel sklerose.

### **Afasi-dysartriteamet i 2022**

I 2022 har der i teamet været afsat tid til at færdiggøre et igangsat projekt med udvikling af en MODAK-app.

MODAK står for MODalitets-Aktivering og er et undervisningsprogram, der hjælper med at genopbygge de kommunikative evner for mennesker ramt af afasi. Projektet forventes helt afsluttet i 2023.

Teamet har desuden arbejdet med overgange og overlevering i det tværfaglige samarbejde. Der har været fokus på samarbejde med plejecentre bl.a via undervisning af personale i kommunikationsstrategier, som kan støtte både borgere med afasi og med demens.

## Stemme-stammeteam

Teamet tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til mennesker med vanskeligheder med stemmen, stammen eller udtalevanskeligheder.

Vanskelighederne er opstået som følge efter:

- Stemmevanskeligheder – forkert brug af stemmen, operation
- Mundhuleoperation og strålebehandling
- Stammen – ubehandlet eller pludseligt opstået

### **Stemme-stammeteamet i 2022**

I 2022 er teamet blevet styrket med nye kræfter. Det gælder parkinsonområdet og arbejdet med transkønnede, som er et forholdsvist nyt område. De mennesker, der kommer på ViSP, afspejler det samfund, vi agerer i, og derfor opstår der nye målgrupper indenfor området kommunikative vanskeligheder. Personernes fortællinger er ofte komplekse. Borgere er med deres egne fortællinger med til at klæde os på til opgaven og underviserne trækker på erfaringer fra andre undervisere på andre kommunikationscentre. Borgere med Parkinsons sygdom er efter en periode med stor påpasselighed ifht. covid-19, en målgruppe, der igen undervises fysisk. Gruppeundervisningen er en mulighed for at trække borgernes egne erfaringer ind i undervisningsrummet og koble dem med fagpersonernes undervisning. Fællesskabet og tilliden til hinanden i en gruppe, hvor det handler om at håndtere alvorlig sygdom, kan have en afgørende effekt på livskvaliteten for den enkelte.



## Team Udvikling og Læring

Team Udvikling og Læring tilbyder undervisning, rådgivning og vejledning til personer med vanskeligheder i forhold til:

- Opmærksomhed og koncentration
- Hukommelse
- Struktur
- Specifikke og generelle indlæringsvanskeligheder, herunder ordblindhed/dysleksi og talblindhed/dyskalkuli
- Vejledning og rådgivning til uddannelsessteder, pårørende, netværk og arbejdsgiver

### **Team Udvikling og Læring i 2022**

Undervisningstilbuddene i teamet henvender sig primært til yngre mennesker, der står uden for arbejdsmarkedet, er på uddannelseshjælp og ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse.

Målgruppen har samtidig en række komplekse problemer af social, fysisk og psykisk karakter. Målgruppen har vanskeligheder med at navigere hensigtsmæssigt i deres hverdagsliv, arbejdsliv eller i forbindelse med uddannelse.

I 2022 er tilbud til mennesker med opmærksomhedsforstyrrelser som fx ADHD, implementeret som et gruppeforløb à 15 uger, der tilbydes to gange årligt.

Teamet er uddannet i at varetage et evidensbaseret og manualbaseret forløb til mennesker med opmærksomhedsforstyrrelser som fx ADHD. Tilbuddet efterspørges, og den umiddelbare feedback er, at den læring, der finder sted, har effekt for den enkelte.

## IKT-teamet (Informations- og KommunikationsTeknologi)

IKT-teamet tilbyder rådgivning, vejledning og undervisning til borgere med behov for personlige og arbejdsrelaterede kommunikationshjælpemidler og kognitive hjælpemidler.

Teamet giver instruktion, undervisning, samt råd og vejledning om brugen af hjælpemidler som fx:

- Computerprogrammer til alternativ kommunikation
- Smartphone- og tabletløsninger til kommunikation
- Talemaskine
- Læse/skrivestøttende programmer/apps
- Alternativt betjeningsudstyr
- Programmer til struktur, overblik og hukommelsesstøtte
- Staveplader, Podd-inspirerede bøger samt personlige kommunikationsbøger og tavler

### **IKT-teamet i 2022**

IKT-teamet leverer individuelle løsninger og underviser borgeren og dennes nærmeste pårørende i brugen af kommunikationshjælpemidler. Det fulde udbytte af et kommunikationshjælpemiddel afhænger stort set altid af omgivelsernes mulighed for at være aktivt deltagende i at lære at anvende hjælpemidlet sammen med borgeren.

ViSP bestyrer den tværkommunale (Næstved, Vordingborg, Faxe) genbrugsordning på hjælpemiddelområdet – en opgave der organisatorisk er placeret i IKT-teamet.

IKT-teamet er det mindste team på ViSP, og i 2022 har teamet været optaget af at organisere opgaverne, så sårbarheden bliver mindst mulig. Den teknologiske udvikling går stærkt, og erfarings- og vidensudveksling med netværk på tværs af landet er afgørende for at sikre tilstrækkelig viden på området.

## **Kompetenceudvikling og kursusaktiviteter**

For til stadighed at kunne tilbyde højt specialiseret undervisning med udgangspunkt i den nyeste viden og erfaring på området, prioriterer ViSP at deltage i nationale og internationale kurser, konferencer og temadage. ViSP er desuden opmærksom på at indgå i projekter, hvor vi kan bidrage med viden og erfaring og data.

I 2022 har vi deltaget i de årlige netværksaktiviteter knyttet til vores landsdækkende paraplyorganisation DTHS (Danske Tale-, Høre- og Synsinstitutioner).

Derudover har vi deltaget i diverse online-temadage og webinarer. Af særlige kurser, temadage og konferencer kan her nævnes:

Hjernerystelseskonference arrangeret i samarbejde mellem DTHS og Dansk Center for Hjernerystelse.

Webinar vedr. Hvidbog om Rehabilitering arrangeret af arbejdsgruppe i regi af RS17 Sekretariatet Rammeaftale Sjælland. ViSP er repræsenteret i arbejdsgruppen.

Intern temadag med neuropsykolog Louise Brückner Wive ba. vedr. de professionelle reaktioner på mennesket med komplekse udfordringer.

Deltagelse i den årlige internationale neurofaglige konference afviklet i Wien.

Uddannelsesforløb i metakognitiv terapi for en konsulent.

## **Indtægtsdækket virksomhed 2022**

Udover ydelser leveret inden for rammeaftalen har ViSP med udgangspunkt i vores specialer indgået aftaler om salg af ydelser, der pr. definition ligger uden for rammen. Aftalerne er etableret som kontrakter, samarbejdsaftaler, kurser samt ad hoc opgaver.

### **Kontrakter der fornyes og fremskrives årligt:**

- Samarbejdsaftale med Region Sjælland og Høreklubben vedr. justering af høreapparater
- Talepædagogisk undervisningstilbud på Kildebo, Center for Neurorehabilitering i Faxe
- Talepædagogisk bistand til indlagte på neurologisk afd. på regionens sygehuse i Næstved/CNN og Nykøbing F.
- Ordblindeundervisning (OBU) efter driftsaftale med VUC Storstrøm
- Specialpædagogisk undervisning og støtte på Næstved Sociale Virksomheds tilbud til unge - STU (STU: Særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse)

Aftalerne uden for rammen er udtryk for efterspørgsel af specialiserede ydelser, som ViSP via vores faglige kompetencer kan levere, og som ikke umiddelbart findes i kommunernes eller regionens øvrige portefølje.

### **Øvrige samarbejdsaftaler, kurser og ad hoc opgaver:**

- Kommunikator- og tolkeopgaver
- MODAK-kurser. MODAK (MODalitetens-Aktivering) - en logopædisk metode til undervisning af mennesker med afasi
- Neuropsykologiske undersøgelser
- Udredning af unge der er påbegyndt forløb på FGU
- Jobafklarende forløb for jobcentre i Næstved, Faxe og Vordingborg Kommuner
- Specialpædagogisk støtte på ungdomsuddannelser
- Supervision målrettet fagpersonale

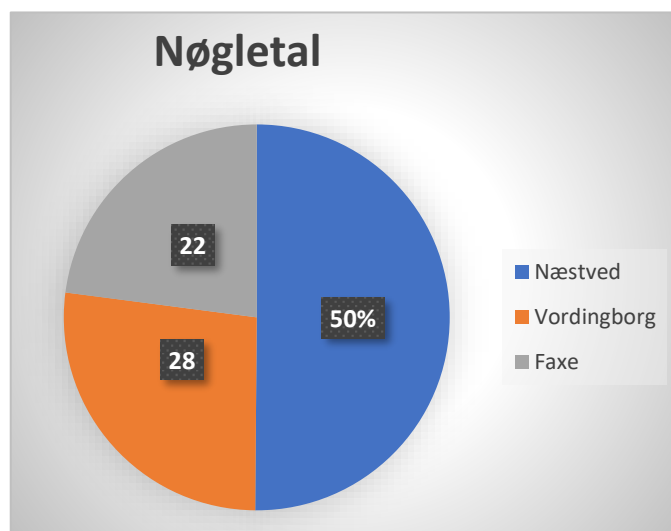
## ViSP i tal

I 2022 leverede ViSP ydelser til Faxe, Vordingborg og Næstved Kommuner.

Beregningsgrundlaget i 2022 er et befolkningsgrundlag for de tre kommuner på hhv.:

Faxe	37.060
Vordingborg	45.358
Næstved	83.801
Samlet befolkningstal	166.219

Nøgletallene for fastsættelse af den procentvise fordeling af den økonomiske ramme og den procentvise fordeling af ydelser beregnes ud fra befolkningstallene i de tre kommuner og fordeler sig som det fremgår herunder.



**Antal ydelser fordelt på teams og kommuner i hhv. 2021 og 2022  
 opgjort på årets først 10 måneder.**

<b>2022</b>	TUL	AD	KOG	ST	IKT	Høre*	<b>I alt</b>
Faxe	87	68	132	168	29	1439	1923
Vordingborg	94	91	115	92	29	2339	2760
Næstved	182	161	218	240	109	4009	4919
<b>I alt</b>	<b>363</b>	<b>320</b>	<b>465</b>	<b>500</b>	<b>167</b>	<b>7787</b>	<b>9602</b>

\*opgørelsen for Høre er inclusive justering af høreapparater en opgave ViSP udfører i samarbejde med Region Sjælland

<b>2021</b>	TUL	AD	KOG	ST	IKT	Høre	<b>I alt</b>
Faxe	92	123	141	104	42	1106	1608
Vordingborg	53	176	106	148	42	1801	2326
Næstved	219	232	253	273	87	3523	4587
<b>I alt</b>	<b>364</b>	<b>531</b>	<b>500</b>	<b>525</b>	<b>171</b>	<b>6430</b>	<b>8521</b>

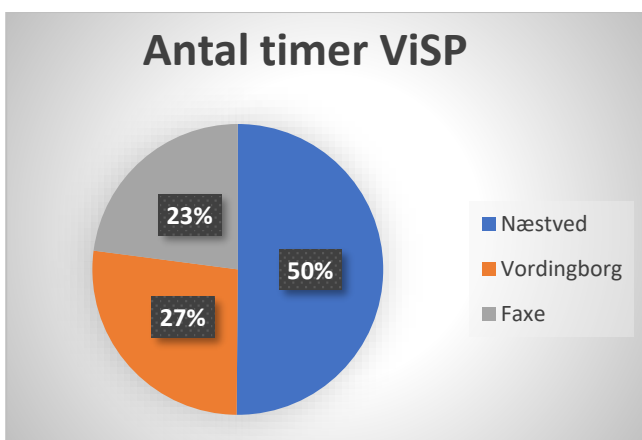
Tallene i tabellen ovenfor viser antal ydelser i alt og er ikke et udtryk for antal ydelser pr unikke borgere.

**Figur 1** viser den procentvise fordeling af timer i alt anvendt på specifikke borgere fordelt på de tre kommuner i de første 10 måneder af året.

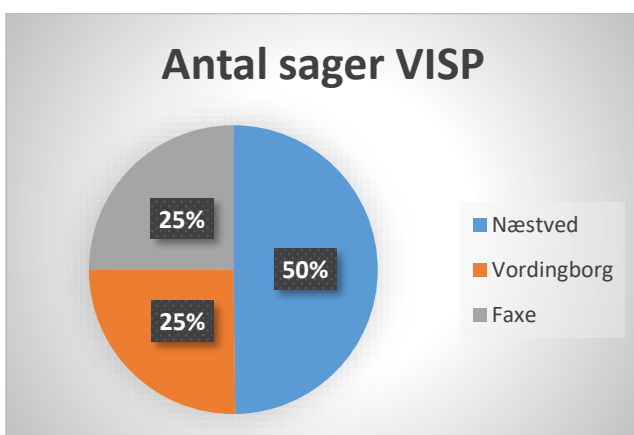
**Figur 2** viser antal sager fordelt på de 3 kommuner.

Af figurerne fremgår det, at antallet af sager og antallet af timer i store træk matcher nøgletallene.

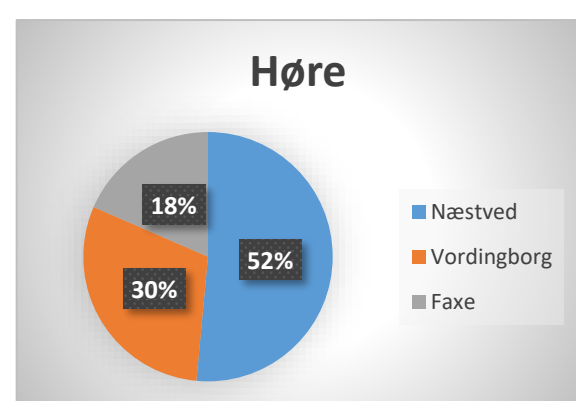
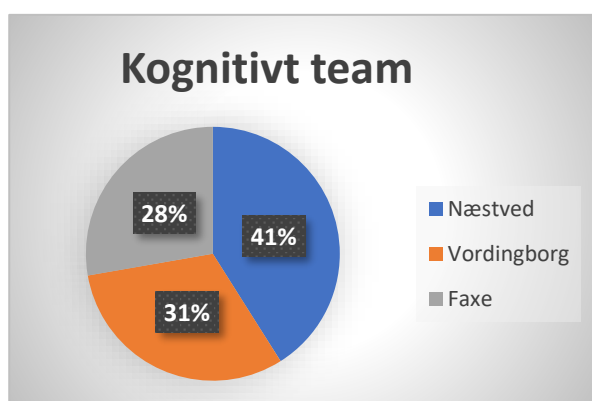
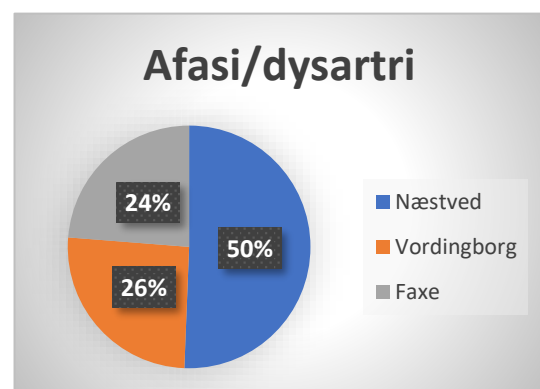
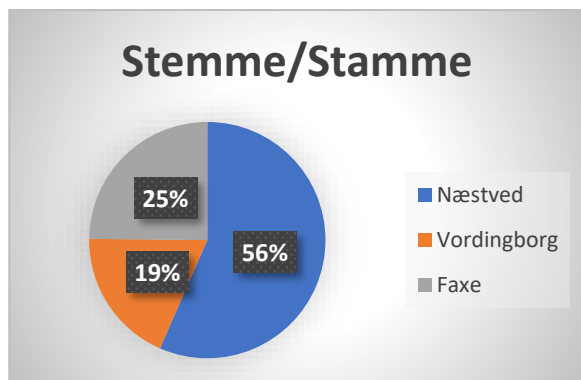
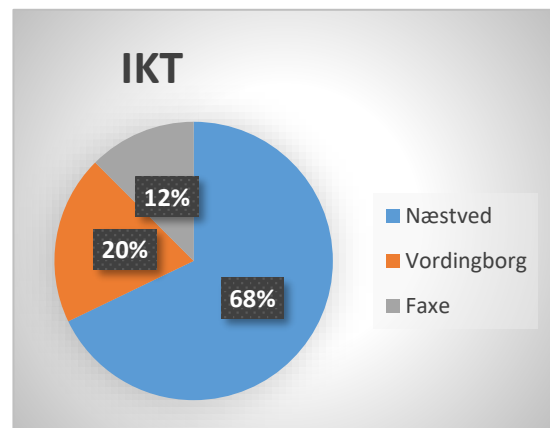
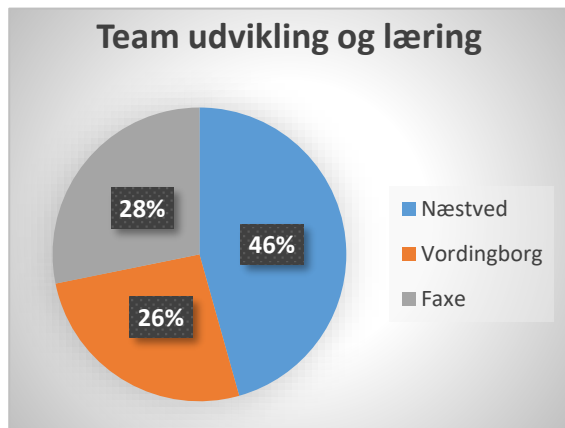
Figur 1



Figur 2



Nedenfor fremgår den procentvise fordeling af ydelser baseret på cpr. nr. opgjort for de enkelte teams.





Tallene for de enkelte teams/specialer udtrykker, hvordan henvendelser fordelt på specifikke cpr-numre fordeler sig ift. konkrete ydelser, hvorfor den procentvise fordeling ikke alle steder matcher de eksemplariske procentsatser og nøgletal.

ViSP tilstræber, at alle tre kommuner tilgodeses ligeligt og i overensstemmelse med nøgletallene.

Den samlede procentvise fordeling viser, at der i de første 10 måneder af 2022 med udgangspunkt i nøgletallene samlet set er leveret ydelser, der med minimale udsving stemmer overens med nøgletallene.

Målgrupperne, der benytter sig af ViSPs ydelser er mennesker med udfordringer, der ikke kan forudses i hverken omfang, antal eller geografisk placering.

ViSP er opmærksom på at oplyse og informere samarbejdspartnere, borgere og pårørende om, hvilke ydelser ViSP leverer, så alle 3 kommuner får "udnyttet" deres abonnement bedst muligt.

Statistikken medtaget i årsrapporten er baseret på cpr.nr. Det betyder, at ydelser, opgaver og aktiviteter som ikke vedrører en specifik borger, men som dog udgør en ikke ubetydelig del af den samlede indsats som konsulenterne leverer, ikke er med i statistikken

Eksempler på aktiviteter der ikke vedrører en specifik borger og dermed ikke indgår i statistikken for 2022:

- Hotline/telefonrådgiving til borgere, pårørende og fagpersoner
- Deltagelse i Hjerneskadeforum i alle tre kommuner
- Samarbejds møder med eksterne samarbejdspartner fx privatpraktiserende ørelæger, psykologer, læger, terapeuter
- Orienteringsmøder om ViSP til personale på fx sygehus, plejesektoren, undervisningsinstitutioner og interesseorganisationer
- Offentlige informationsmøder



## Her finder man ViSP

For at borgerne kan opnå et så optimalt og lettilgængeligt tilbud som muligt, råder ViSP over lokaler på Sydsjælland, hvor en lang række tilbud afvikles.

I 2022 er vores træffested i Vordingborg flyttet til Sankelmarksvej 10, med forbedrede adgangsforhold og undervisnings-faciliteter.

ViSP har lokaler/træffesteder på nedenstående adresser:



**ViSP Næstved**  
Birkebjerg Allé 3  
4700 Næstved



**Træffested i Faxe**  
Faxe Sundhedscenter  
Præstøvej 78  
4640 Faxe



**Træffested i Vordingborg**  
Sankelmarksvej 10  
4760 Vordingborg



**Træffested i Stege**  
Stege Sundhedscenter  
Peblingerende 2  
4780 Stege

## Hotline

Hotline er et telefonisk tilbud, som kan benyttes ved behov for rådgivning og vejledning indenfor vores fagområder. Hotline kan benyttes af både ramte, pårørende og fagpersoner. Man behøver således ikke at være henvist til ViSP for at kontakte Hotline.

Når man kontakter Hotline på ViSP, er det en specialpædagogisk konsulent eller en logopæd, man taler med.

Kontakten til Hotline registreres ikke på cpr.nr., da vores erfaring er, at muligheden for at kontakte anonymt får flere til at henvende sig.

På ViSP har der i 2022 været mulighed for at kontakte tre hotlines en gang ugl.

- 1.** Hotline hvor det drejer sig om spørgsmål vedr. erhvervet
- 2.** Hotline hvor det drejer sig om rådgivende samtale med en logopæd vedr. følger efter en hjerneskade
- 3.** Hotline hvor det drejer sig om rådgivning og vejledning omkring uddannelse, læringsvanskeligheder, job og særlig støtte.

Vores erfaring er, at mange hver uge benytter Hotline. Den nemme adgang til en rådgivende og vejledende samtale med kompetent fagperson betyder, at den, der henvender sig, får kvalificeret sin henvendelse og dermed kan komme videre i forløbet.



## ViSPs bestyrelse

ViSPs bestyrelse er sammensat af

- repræsentanter for kommunalbestyrelserne i Faxe, Vordingborg og Næstved
  - repræsentanter udpeget af Danske Handicaporganisationer
  - repræsentanter for medarbejdere på ViSP
- 

### ViSPs bestyrelse for 2022-2026 er sammensat som følger:

- **Repræsentanter for kommunalbestyrelsen i Næstved Kommune:**  
Michael Perch Bestyrelsesformand  
Süleyman Yücel
- **Repræsentanter for kommunalbestyrelsen i Faxe Kommune:**  
Helle Lysholm  
Michelle Frese
- **Repræsentanter for kommunalbestyrelsen i Vordingborg Kommune:**  
Tine Bagger Hansen  
Charlotte Bagge Hansen
- **Repræsentanter udpeget af Danske Handicaporganisationer:**  
Karin Høyen Johannesen Parkinsonforeningen  
Tonny K. Ploug Dansk Handicapforbund
- **Repræsentanter for personalet på ViSP:**  
Hanne Wolffhechel, undervisningsrepræsentant, TR  
Anika Schütt, personalerepræsentant

### Tilforordnet bestyrelsen og sekretær:

Centerleder Karen Sørensen, ViSP